青松小区5台电梯从“忧心梯”到“放心梯”

新梯“上岗”，出行快捷又安心

近日，青松小区3号楼、11号楼、12号楼共计5台老旧电梯全部更新完毕并投入使用。困扰居民多年的老旧电梯难题得到解决，实实在在把便利与安全感送到居民家门口。

旧梯积弊扰民心 居民期盼“安心梯”

青松小区属于建成年代较久的老旧小区，小区老年住户占比高，电梯是居民出行必不可少的“垂直生命线”。此前3号楼、11号楼、12号楼的5台电梯，经过常年高频运转，零部件逐步老化损耗。运行时会出现异响震动、开关门卡顿，偶尔还会发生小故障。对于小区里的高龄老人、行动不便的居民来说，每次搭乘电梯都多了一份顾虑。买完菜拎着重物回家、老人外出看病复诊、孩童上下学出行，老旧电梯的安全隐患，成为压在不少居民心头的一块石头，居民希望更新电梯的呼声越来越强烈。

群众的诉求就是工作的出发点。面对居民的期盼，街道城建中心全程靠前赋能，从政策口径、流程规范到业务指导给予全方位支持，张东居民区党总支依托“三驾马车”协调运行机制，全力打通项目推进堵点难点。

多方聚力破难题 跑出治理加速度

一部电梯，承载着千家万户的日常出行，电梯更新，听上去只是设备替换，实际推进过程有诸多阻碍。电梯品牌选型、施工周期安排、施工噪声扰民、住户不同意见协调，每一件都关系居民切身利益。为了把工作做细做实，从今年1月起，居委、业委会、物业组成工作专班，开启高频次的协商议事模式。楼组议事厅、居民活动室、线上微信群，大大小小的协商会一场接着一场。会上，三方把改造政策、预算明细、备选电梯参数、施工时间安排一一摆上台面，掰开揉碎向居民讲解。

在12号楼的协商讨论中，有居民提出疑问：“我们是否可以选择更换进口品牌电梯？质量应该比国产的更好吧？”针对这一想法，楼栋里一位退休老党员金老师主动站了出来。这位老党员曾经从事相关领域工作，拥有十分丰富的电梯相关经验，他结合小区实际工况、维保成本、国产电梯技术现状，给邻里做了细致科普和客观解释，把国产电梯的安全标准、后期维保便利性、性价比一一讲清楚。经过耐心沟通，提出疑问的居民慢慢打消心中顾虑，理解了本次选型方案。

张东居民区党总支耐心倾听每一户的想法，反复上门沟通，收集不同楼层居民的诉求，针对大家关心的施工扰民问题，多方共同商议施工时段，尽可能避开居民休息时间；对于资金、选型存在分歧的地方，一次次开会讨论权衡利弊，换梯项目推进全过程严格对照施工规范与安全标准，严把质量关、安全关、进度关，有序完成旧梯拆除、新梯安装、调试检测、验收备案全流程。9月，经过专业机构安全检验，5台经过性能提质的全新电梯全部达到使用标准，还配套享有5年免费维保期，为后续安全运行筑牢保障。

新梯“上岗”投用 出行无忧乐安居

如今正式投用的电梯轿厢整洁明亮，运行平稳安静，智能配置更加完善，安全防护性能全面升级。结合楼栋实际条件，3号楼电梯运行速度可达每秒2米，11、12号楼电梯速度为每秒1.7米，上下楼通行效率大幅提升。电梯内部搭载语音播报系统，楼层变化自动语音提示；操作按钮全部刻有盲文标识，兼顾视障人士使用需求，细节处处体现人文关怀。随着“1层到了”的清脆提示，楼层精准抵达，居民的脸上满是欣喜。

当初建议更换进口电梯的12号楼居民，在亲身体验提质后的新电梯后，一改之前的顾虑，她还主动为楼栋出谋划策，提出一个“金点子”：给楼内其中一台电梯加装内部防护措施，把这台电梯兼作货梯使用。遇到居民搬家、装修运建材的时候优先使用这一台，减少磕碰剐蹭，既可以有效延长电梯整机使用寿命，又能够守护轿厢的整洁美观，维护楼栋整体颜值。该建议也被张东居委和物业工作人员记录下来。

一场旧梯更新，是枫林街道深耕基层治理、补齐民生短板的生动缩影。截至目前，今年街道已完成老旧电梯更新5台，施工中2台，推进中8台，梯次推进辖区老旧小区电梯焕新升级。接下来，街道将持续以党建为引领，激活各居民区“三驾马车”联动效能，倾听民声、汇集民智，把一桩桩民生小事办成民心实事，让更多老旧小区焕发新活力，让幸福在家门口稳稳落地。 综合

闹市庭院烟火浓，枫林人『第二客厅』又添新景

绿树成荫的东安公园，是枫林周边居民日常休闲健身的“城市绿肺”；一墙之隔的东安苑居民区，是邻里守望、烟火气十足的温馨家园。一道围墙隔开两片天地，葱郁静谧的东安公园与东安苑居民区隔墙相依。由此，东安苑居民区与东安公园以“善邻”为纽带结对共建，打破园社壁垒，推动资源共享、治理共促、活动共办，让一方绿地与一个社区紧紧相连，绘就出园社联动、邻里共融的生动图景。

专业力量支持 绿意共护家园

东安公园拥有专业的园艺养护团队，而东安苑作为老旧小区，绿化维护一直是居民关心的“关键小事”。作为结对共建单位，公园把专业力量送到了居民“家门口”。针对小区绿化品种单一、养护不到位的问题，公园园艺师主动上门设计绿化提升方案，手把手指导小区志愿者开展日常养护；每逢病虫害高发期，专业人员还及时赶来打药植保，让原本杂乱的绿化带重新焕发生机。

公园内的市民园艺中心也向居民敞开大门，常态化开展花艺指导、园艺科普等活动。向日葵插花课上，居民们在老师指导下学习插花技艺；“小小生态瓶”亲子活动中，孩子们亲手摆放砂石、种植植物，在微景观中感受自然魅力。一场场接地气的园艺活动，让老人有了休闲去处、孩子有了学习课堂，真正实现了走进绿色、融入绿色、享受绿色。

议事协商同心 善治化解难题

共建不仅是资源共享，更是难题共解。此前，公园内广场舞噪声扰民问题一度困扰周边居民，大功率喇叭一响，楼上住户不堪其扰。公园单独劝说收效甚微，东安苑居委会主动牵头，联合公园管理方上门沟通，与广场舞团队耐心协商，最终促成“静音跳舞”——收起喇叭、控制音量，既满足了健身需求，又还周边居民一份清静。一桩棘手的矛盾，在园社联动中悄然化解。为了让居民的声音“听得到、办得实”，双方建立了常态化议事协商机制。公园内的老茶室经过改造，变身面向居民开放的公共展馆，成为展示园艺文化的窗口；在东安苑居委会活动室，一场场居民座谈会热热闹闹地开起来，居民们围绕公园管理、设施完善、活动开展畅所欲言、出谋划策。

资源共享同乐 邻里情暖公园

今年暑假，枫林街道搭台、东安苑居民区联动，在东安公园活动广场举办便民市集、科普宣传、文艺演出等活动，把服务送到居民身边。在“乐动一夏”主题市集上，音乐会、康养体验、特色摊位齐聚翠竹湖畔，东安苑居民走出家门就能享受文化盛宴与便民服务，邻里间在逛市集、看演出中熟络起来，社区氛围愈发融洽。

对东安苑居民章阿姨来说，东安公园早已是生活中不可或缺的一部分。她几乎每天都带着小外孙来散步遛娃，“外婆，这边有好多鱼！”孩子的欢声笑语在公园里回荡。公园内的多功能儿童乐园里，沙坑、秋千等设施一应俱全，成了宝爸宝妈们的“遛娃胜地”。从清晨的晨练步道到傍晚的亲子时光，从园艺课堂到邻里市集，东安公园不仅是一座城市公园，更成了居民的“第二客厅”。

一墙之隔，亲如一家。从绿化共护到难题共解，从议事共商到活动共享，东安苑居民区与东安公园以共建为桥、以善邻为脉，把公园变成了居民的家园，把社区变成了公园的延伸。未来，双方将持续深化共建内涵，拓展合作领域，让园社联动之花结出更多惠民之果，让邻里温情在绿意盎然中不断延续。 综合

一台曾“拒装”的设备，两月后竟成“救命神器”

一封感谢信，近日被送到了枫林街道安康居委会，写信的是家住斜二小区的91岁独居老人、退伍老兵瞿老伯。当面递上信件时，老人难掩感激，忍不住郑重敬了一个军礼。信里字里行间满是质朴而真挚的谢意：“居委干部平日里常联系、勤上门，办实事、贴民心，把独居老人当自家亲人一样关心，住在安康，心里格外踏实。”短短数语，背后是安康居委会长期深耕独居老人关爱服务的一个个暖心瞬间。

让瞿老伯感念的，是一台曾被他“拒绝”安装的一键通紧急呼叫设备。此前居委干部上门推广“一键通”时，老人自觉身体硬朗，觉得没必要安装，一再推辞。考虑到独居老人突发风险高，居委干部反复沟通、耐心劝说，最终还是帮老人申请安装了设备。谁也没想到，安装仅两个月，这台设备就成了“救命机”。一天瞿老伯在家中突然晕倒呕吐，无法起身走到电话旁，危急时刻他按下了枕边的一键呼叫按钮。接线员第一时间响应，同步通知老人子女与急救车辆，为救治抢出了宝贵时间。康复后的瞿老伯每每说起这件事都十分动容，直说这是居委给了他“第二次生命”。

一个周日，瞿老伯家中厨房水管突发堵塞漏水，满地积水让老人手足无措。他拨通了居委会的联系电话，值班干部高毅立刻联系物业维修人员，第一时间赶到老人家中，协助疏通管道、抽排积水，忙前忙后直到险情排除，才放心离开。

前不久，隔壁住户装修也同样让瞿老伯揪心，既怕施工破坏房屋承重结构，又担心存在违法搭建。尽管邻居当面承诺合规施工，老人始终放不下心，便拨通了居委会的电话。接到诉求后，居委会干部立刻联合物业上门核查，确认施工未破坏墙体结构、无违建行为，第一时间向老人反馈结果，同时与施工方约定错峰作业，化解了噪声扰民问题。这份细致并非偶然，安康居委会对小区违建始终保持常态化严管，一旦查实确凿违建行为，将第一时间制止并上报城管部门，全力守护居民居住安全。这样的暖心故事，在安康居民区不是个例。目前辖区共有6个微网格，覆盖六类老人160余人。居委会坚持“四百”走访机制，定期上门探访独居老人，建立常态化联系台账，即便居委干部人员调整，微网格的关爱链条也始终不中断。针对老人容易丢失纸质宣传单的问题，居委创新制作印有紧急联系电话的磁吸冰箱贴，贴在老人家中显眼位置与单元铁门处，同时根据不同季节更新安全提示内容，让安全提醒常伴身边。

四季轮转，关怀不断。夏季高温时节，居委会为独居老人送上花露水、香皂、毛巾等防暑用品；传统佳节里，端午粽子、中秋月饼递到老人手中；平日里，安康百姓茶室里茶香阵阵，居民们围坐交流、共议社区事；邮储、厦门、华夏银行等共建结对单位还定期带来手工香囊、手工蒲扇制作等活动，丰富老人的精神文化生活。

一封感谢信，是认可更是动力。枫林街道各居民区将继续以微网格为依托，把细碎关怀融进日常点滴，用精细化服务、常态化守护，让每一位老年居民都能在家门口感受到亲人般的温暖，绘就老年友好社区的温暖底色。 综合