

是刚需也是隐患,人行道如何还路于民?

天平街道持续优化快递末端配送治理模式,巧解城市治理的“最难一百米”

街道搭台,“小哥议事会”开起来

以往处理这类问题,往往是“居民投诉→执法处罚→回潮→再投诉”。这次,街道换了个思路:不急着手,先坐下来聊。针对辖区3个片区均发现的快递占道分拣、侵占人行道通行空间问题,街道坚持片区协同治理机制,统筹三个片区力量联合发力,联动管理办、综合行政执法队、城运中心等多方部门,通过召开“快递小哥议事会”面对面倾听诉求、共商对策。最终大家达成了共识:既要让快递服务便利民生,也要守住市容秩序的底线,比起简单取缔,耐心规范引导才能真正解决问题。快递要送,也要还路于民!

一套“组合拳”,有疏有堵

依托党建引领,由街道牵头,快递小哥、居民代表、管理办“坐到一起商量,找到了平衡点:

第一招:划个“一米栏”,作业不越界

在不影响通行的前提下,引导快递站点设置“一米栏”,实现作业区与行人通道物理分流,把分拣区域明确出来。作业时在栏内进行,结束后马上撤掉,恢复道路畅通。物理上把人和快递分开,走路的不慌了,分拣的也安心了。

第二招:错峰作业,避开早晚高峰

以前快递员习惯赶早分拣,正好撞上居

民上班上学的高峰。现在经由引导,快递分拣调整时间,尽量避开早晚高峰时段,作业完立刻清理现场。人车分流,矛盾自然少了。

第三招:科技来帮忙,大屏“盯着”看
科技赋能,让治理更聪明。依托街道城运中心数字化大屏,建立“线上+线下”联动监督机制:线上分时段调取监控,实时监测站点周边情况;线下由执法队、第三方管理单位开展常态化巡检。线上发现问题,线下马上派单处置,哪家站点反复堆物、屡教不改,大屏上一目了然。解决了“执法力量不足、反弹发现不及时”的痛点,治理更精准、更高效。



肇嘉浜路736号龙头大厦快递分拣点整治后

第四招:柔性之后,也有刚性

通过疏堵结合,既讲规矩也讲温度。光靠罚款,快递员“打游击”,问题反复回潮。通过“一米栏”、错峰作业这些柔性办法,帮助快递站点解决实际困难,也守住了行政处罚底线。对于经提醒教育仍然违规的,综合行政执法队依法予以行政处罚。该给的机会给了,该立的规矩也要立住。刚柔并济,才能标本兼治,让问题不反弹。

闭环管理,让每个投诉都落到实处。从居民打热线反映问题,到街道各部门协同处置,再到后续回访确认,形成完整的工作闭环,确

保每一个诉求都能有回应、每一个问题都能真解决。

效果怎么样?居民说了算

这套“疏堵结合”的组合拳打下来,效果立竿见影。以投诉最集中的吴兴路283号和肇嘉浜路736号龙头大厦快递分拣点为例,原来人行道上快递堆成山,设置隔离栏后,分拣区和通行区清清楚楚,路通了,心也顺了;快递在规定时间内完成分拣装卸,非作业时段占道现象明显减少,周边居民满意度大幅提升;通过“柔性引导+刚性处罚”结合,快递员守法意识明显增强,那种“你来我收、你走我摆”的游击战基本消失了,因为大家心里都清楚:街道不是在“管我们”,而是在“帮我们”。

快递末端配送,是民生服务的“最后一百米”,也是城市治理的“最难一百米”。此次治理行动以快递占道分拣问题为切入点,通过“议事协商、疏堵结合、长效管控”的闭环举措,进一步健全片区常态化治理机制,切实提升辖区市容环境秩序与居民出行体验。

下一步,天平街道将进一步深化党建引领下的共建共治共享机制,持续优化快递末端配送治理模式,推动快递行业健康有序发展,让居民出行更安心、社区环境更宜居、城市管理更高效。 李楠文 罗锦铭 摄

褪去“母亲”标签,她们亦是闪闪发光的自己

五月繁花似锦,爱意温暖人心。在母亲节来临之际,天平街道各居民区以鲜花手作、走访慰问、非遗体验等多种形式,为社区母亲们送上真挚祝福,用暖心行动传递敬意与关爱,让浓浓温情浸润社区每一个角落。



▲康平居民区社工与志愿者精心挑选花艺材料,亲手制作精美花束,为社区母亲们送上节日祝福。慰问覆盖沿街商铺女职工、社区志愿者,小朋友们还向环卫工人敬献鲜花,以花香串联邻里温情,让每一位母亲都收获温暖与感动。 徐素琴



▲高安居民区“巧手妈妈”志愿服务队手工制作精美花盒,居民区党总支书记带队,先后走访慰问天文学家、中国科学院院士叶叔华,抗战老同志俞静、百岁老人俞美珍,送上节日问候与美好祝福,让她们感受社区大家庭的暖心关怀。 黎梦菲



▲吴兴居民区邀请社区女性志愿者开展艺术涂鸦与欧式插花活动。平日操劳家事、奔走社区的女性们暂卸生活琐碎,沉浸式体验创意涂鸦与雅致插花,在温馨闲适的氛围中感悟艺术魅力、舒缓身心压力,共度惬意美好的节日时光。 邵文璐



▲安亭居民区举办母亲节插花活动,花艺老师现场讲解花枝修剪、色彩搭配、造型设计等技巧。居民们兴致盎然动手创作,康乃馨寓意慈爱温暖,搭配清新配花与翠绿枝叶,在花香笑语中交流心得,将浓浓爱意融入花艺作品。一束鲜花一份情,方寸花艺暖人心,诚挚祝愿每位母亲平安喜乐。 苏秋艳



▲太原居民区“宝怡乐”志愿服务队邀约辖区母亲们欢聚一堂,大家亲手修剪花枝、搭配花艺色彩,在馥郁花香中畅谈交流。社区以温情花艺传递敬意,让母亲们在轻松愉悦的氛围里,享受专属节日时光。 陶姝婧



▲息村居民区开展“指尖非遗,致敬母爱”掐丝手工DIY活动。专业老师现场授课,居民沉浸式学习非遗掐丝珐琅工艺,以铜丝造型、釉色点染创作匠心作品,在指尖非遗技艺中共度佳节。活动既传承传统非遗文化,又致敬母爱温情,进一步增进邻里情谊。 周珍珠



▲陕西居民区在550弄堂邻里汇举办“金箔绘葫芦 巧手迎母亲节”国风手工活动。居民在专业老师指导下,为葫芦挂件贴饰金箔,以指尖美育雕琢暖心手作,在雅致氛围中欢度节日,让传统国风美学与母亲节温情相融共生。 詹高



▲永康居民区推出“药香腕语”非遗中草药香氛导赏与中药果实手串DIY活动。现场药香袅袅、氛围雅致,居民亲手设计制作专属手串,在动手实践中感受非遗传统文化魅力。活动融汇传统底蕴与人文温情,以一缕药香、一串手串,祝愿各位母亲岁月安然、安康常伴。 张慧玲



街道街事会邀请部分“网红”点位负责人交流会

这两天,永康路有点“热”。热不是一天两天,但这次热得有点特别——不是哪家店又出了爆款,而是一家花店老板在网上喊了一句:“隔壁排队的人,把我家门堵死了。”评论区瞬间“炸”出近千条留言。

作为街区治理的一分子,认真真看完了每一条。看完之后,心里是高兴的。永康路这条“潮店扎堆”的小马路,能吸引这么多创业者来这里扎根——开咖啡店的、开花店的、开各种有意思的小店的。无论是“CUBIC三立方”,还是“舔勺! Spoon”,都是这条风貌街区的“拼图”,缺了哪一块都不完整。

智慧在民间,这句话永远不过时。

花店老板那条帖子发出来之后,我们认真翻看了每一条评论,真切感受到,“高手在民间”不是客套话,是真理。

有网友说:“之前熊爪咖啡火了那么久,人家一直有人维持秩序,三立方为什么不学学?”——对,说得在理,有相同问题困扰的店铺,已经通过街事会,组织大家开展研讨。

有网友说:“太原路上不远处的OPS CAFE和乔治队长也常年排队,怎么就没听说堵门?”——好问题,后面会细说。

还有网友说:“花店老板你别急,你在门口放两把椅子,摆点小花束,排队的人自然就成了你的客流。”——这个主意,花店老板真的采纳了,第二天就买了折叠椅,挂上了“临时歇脚区”的牌子。

最好的解决方案,往往在网友的评论里。

上海是一个有温度的城市。我们由衷感谢每一位留言的朋友,认真阅读每一条建议,创造良好的营商环境是我们的职责,城市的风貌由我们一起来维护和创造。

其实,很多“看不见”的活儿,我们一直在干。

先说OPS CAFE。这家店在弄堂口,常年排队,但很少惹恼邻居。为什么?因为在那条街区变成“网红背景板”之前,我们联合各方力量做了好多事。通过“风貌百弄”项目,对相邻的几条弄堂做了微更新——清理堆物、拆除违建、翻新墙面、增添了公共设施,还见缝插针添了绿化。

每逢节假日,我们还会安排市容巡查的第三方人员,在那一带把游客乱停的共享单车一辆辆推到指定区域。附近永嘉路口的小花园也翻新了——座椅、花坛、步行导览一应俱全。排队不再是“罚站”,而是“逛公园前的热身”。

再说乔治队长。这个名字可能有人听说过。他家的店也曾因为空调外机吵、排水管漏水,跟楼上居民闹得不可开交。我们没贴罚单,也没让谁关门。而是联合环保、物业、居委,前后跑了五六趟,测分贝、查漏点、约三方坐下来谈。最后店主换了静音压缩机,重做了防水。(下转中缝)

永康路的故事,大家一起来写

——来自一位社区工作者的思考