社区如何做好“双向赋能”?

巴林居民区共筑社区治理共同体

在刚刚过去的暑假,巴林居民区的一群中小学生格外忙碌,他们穿上志愿者马甲,走街串巷捡拾垃圾、宣传垃圾分类新规、上门走访高龄老人……市民驿站里,来自世界各地的留学生跟着居民学八段锦、体验中医诊疗,用脚步丈量上海居民区的生活图景。

青少年从“旁观者”到“参与者”

“阿姨,现在低价值可回收物也有人收啦,玻璃瓶、旧衣物都可以单独投放哦!”今年7月,巴林居民区“巴林小课堂”暑期研学营正式开营。与往年不同,今年的活动升级为“上午实践+下午研学”的双重模式。上午,孩子们化身居民区“小小治理员”。在居委干部的带领下,他们戴上手套、拿起工具,穿梭在居民区各个角落,捡拾绿化带中的隐蔽垃圾,仔细检查排水设施和公共器材。汗水浸湿了衣背,但孩子们热情不减。在第三期活动中,孩子们还走上街头,向过往居民发放垃圾分类宣传单,耐心讲解分类新规,稚嫩却认真的声音,引来不少居民驻足聆听。

下午的研学同样精彩。走进上海市公安局刑侦总队,孩子们在反电信网络诈骗中心直观感受反诈民警守护群众“钱袋子”的紧张工作;走进中国科学院上海技术物理研究所,刘方武研究员以“耕渔太空”为题,带领孩子们探索空间站生命科学实验的奥秘;走进曲阳消防救援站,孩子们试穿厚重的消防作战服,亲身体验高压水枪操作,在“火焰蓝”的逆行故事中读懂责任与勇气;走进上海船员评估示范中心,孩子们手握舵轮、破浪前行,在沉浸式航海体验中种下逐梦深蓝的种子;而此前在消防站学到的本领,也在上门为社区老人送去应急包时完成了从“被教育者”到“传播者”的成长蜕变。

国际友人从“过客”到“讲述者”

如果说“巴林小课堂”让居民区的孩子认识了治理,那么“做一天曲阳人”则让世界认识了中国的居民区。自2024年启动以来,“做一天曲阳人”已成为曲阳路街道常态化的中外青年交流品牌。这个夏天,近30位来自上海外国语大学的留学生,用一天时间把自己“变”成了曲阳居民。第一站是巴林居民区。居委会工作人员和居民区志愿者用中英文讲述了居民区治理的日常:邻里纠纷怎么调解、公共空间怎么维护、居民诉求怎么回应。留学生们惊讶地发现,这里推行“办公最小化、服务最大化”,居委会把更多空间腾给了居民跳舞、下棋、聊天。楼栋外的加装电梯、居民常聚的“爱晚亭”、改造后的“居民区会客厅”,一个个细节让外国青年对中国居民区有了全新认知。第二站是居民区旁市民驿站。24小时政务自助机、长者食堂飘出的饭菜香、中医诊室的艾草味、楼上宝宝屋里孩子的笑声,还有老年日托。留学生们层层探索,最受欢迎的当属中医非遗体验,专业中医老师现场坐诊,健康咨询、特色中医诊疗,让外国青年近距离感受到传统中医药文化的独特魅力。活动尾声的留言板上,彩色贴纸贴得密密麻麻。一位留学生写道:“住在曲阳这样的社区,生活所需的一切都在近距离内,这非常便于人们轻松快乐地生活。”另一位留学生则表示:“我很喜欢这次经历,它展现了社区有多么紧密,以及他们如何帮助那些无法自理的人。他们不会丢下任何人,而是一起经历、互相帮助。”来自西班牙的一位学生说,到上海交流学习一个月,住在市中心看到了上海的繁华,走进居民区,则让他看到了上海更真实的一面。镜头之下,外国青年用脚步丈量居民区,跳出刻板印象,亲身触摸真实鲜活的上海基层。

巴林居民区用一系列生动的社区实践回答了一个问题:人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体,不是写在纸上的愿景,而是发生在每个人身边的真实图景——既在青少年的成长足迹里,也在外国友人的温暖留言中。

上海虹口

情系孤老纾民困 守护民生显担当

曲二居委会用真情践行为民初心

近日,曲阳路街道曲二居委会收到一面沉甸甸的锦旗和一封感谢信。远涉重洋归国的周师傅妹妹、妹夫专程来到居委会,将写有“急民所急解民所难 不是亲人胜似亲人”的锦旗送到居委工作人员手中,由衷感谢居委会两年来对孤老周师傅无微不至的照料与帮扶。

家住曲二小区的周师傅是一名独居老人,两年前确诊肺癌,很少和邻里往来。周师傅生病住院时,居委会多次前往医院探望慰问。得知老人罹患重病的情况后,曲二居委会更是始终把他的安危记挂在心,常态化上门走访探视,时刻关注老人身体与生活状况。今年8月,周师傅向居委会求助手机维修的相关事宜。居委干部和志愿者上门服务时,敏锐察觉老人身体状态很差,第一时间拨打120急救电话。居民区党总支书记肖吉敏全程陪同救护车送老人就医,办理住院手续,购置生活物资,联系护工照料,帮老人安顿妥当。

病情瞬息万变,次日医院检出老人存在血栓风险,建议转院治疗。居民区党总支副书记李娜、块长陆卫华等赶赴医院,协助完成转院手续,辗转将老人从中医院转至肺科医院;经诊断病情危重,又配合办理转回中医院保守治疗的全部流程。周师傅唯一的亲人妹妹、妹夫定居美国,隔着重重时差。居委干部坚持每日同步老人病情变化,及时回复家属的各类问询,搭建起大洋两岸的沟通桥梁。家属及时赶回国内,周师傅在亲人陪伴下安然离世。居委会协助家属办理后续事宜。

从日常探望到紧急送医,再到跨越时差联系家属,曲二居委会的工作人员用一件件实事践行为民服务初心。没有血缘,却胜似亲人,彰显基层社区为民解忧、无私奉献的担当。

曲二居民区

15分钟生活圈:百联曲阳

1. 百联曲阳∞空空市集

活动内容:30位匠心摊主集结相逢,晶莹珠饰、雅致国风小物、治愈微景观与原创文创悉数亮相,在市井烟火里感受手作温度,于闹市邂逅独一份诗意浪漫,这个十月,来∞空空市集,将细碎美好尽数收藏!

★详情请咨询一楼服务台

2. 淘换新欢·旧物交换

活动内容:百联曲阳10月每周六、周日开启“淘换新欢”二手循环曲阳站活动。带上家里搁置的旧物,前往5楼共享空间将闲置物件交换成心仪好物,让旧物焕发新生,体会可持续循环生活的趣味,在交换里邂逅不期而遇的小惊喜。

★详情请咨询一楼服务台

3. 百联曲阳“双节”会员福利

活动一:双节抽奖乐翻天

活动时间:即日起至10月15日,所有顾客均可扫码参与线上抽奖,飞天茅台、1克金豆及多档位积分等你来赢,礼品数量有限,先到先得。

活动二:寻找百联曲阳幸运小锦鲤

活动时间:即日起至10月31日,指定幸运会员可以1积分兑换幸运凭证,前往商场一楼服务台核销,即可领取商户餐饮权益券、2小时停车券,精美礼品三选一,礼品数量有限,先到先得。

4. 百联邻里节

活动时间:10月15日 10:00—11:30

活动内容:百联曲阳一楼中庭开展邻里便民服务。现场提供手机贴膜咨询、免费测血压、手工编绳、眼镜清洗等多重服务,欢迎周边居民前来体验。

★详情请咨询一楼服务台

5. 便民服务市集

活动时间:10月20日 14:00—16:00

活动内容:在一楼中庭百联曲阳便民公益市集暖心开市。现场提供健康义诊、公益理发、雨伞维修、便民修补、养老法律咨询、非遗民俗体验等一站式公益服务,便民惠民,温暖邻里。

★详情请咨询一楼服务台

6. 安圣音乐乐器表演

活动时间:每周五、周六19:00—20:30

活动地点:一楼南广场

★如遇下雨,演出取消

7. 《一人之下》主题百联卡限量发售

活动内容:顾客可至五楼结算中心购买《一人之下》主题百联卡,单笔订单满足一定金额即赠对应档位定制周边,周边不叠加赠送,单笔订单仅可获得对应档位的一份礼品,数量有限,送完即止。

★详情可咨询五楼结算中心

8. 2026年上海市少儿体育联赛“美团杯”魔方比赛

活动内容:2026年上海市少儿体育联赛“美团杯”魔方比赛暨魔域文化上海秋季魔方公开赛(百联曲阳站),将于10月25日在百联曲阳购物中心一楼南广场开赛。

地址:上海市静安区威海路755号18楼
通联电话:22899999
邮编:200041
传真:62473220
总第9580期
本报印刷:上海华教印务有限公司承印
地址:上海市普陀区绥德路2弄16号