

# 让民主可感可触 让治理共建共享

## 曲阳路街道“直面居委”机制破解民生难题

“楼道里的洞谁补?”“地下室的积水何时干?”这些曾经让居委会头疼的“硬骨头”,如今依托虹口区人大常委会与区房管局合作推出的“直面居委”服务群众工作迎来转机。自去年以来,曲阳代表组的人大代表积极参与区房管局“直面居委”服务群众工作。他们深入居民区,“面对面”接待居民群众,推动解决了巴林居民区楼道破损、东五居民区高层住宅地下室积水、东四居民区共同通道雨污混接等一批事关居民群众居住的烦心事,以全过程人民民主推动解决选区事、选民事。

### 破“陈年旧账” 76个墙洞得到修复

“美丽家园”改造本是好事,但在巴林居民区,完工后留下的76处线孔却成了“伤疤”——电线归整了,墙却没补。收到居民区反映后,人大代表蔡英通过街道人大工委,约请区房管局领导到现场,通过“直接到现场、直接看实情、直接定方案、直接明责任、直接限时间”的“五直接”工作法,推动问题有效得到解决。目前,巴林小区76处受损的居民楼道墙体已全部修复。

### 解“死循环” 玉田新村的“拆违辩证法”

玉田新村始建于上世纪50年代,房龄已接近70年,房屋安全、物业治理、居住品质等方面的问题始终较为突出,居民群众对“美丽家园”综合修缮的意愿非常



强烈。然而,由于居民房屋面积普遍较小,小区里通过“违章搭建”改善生活的居民家庭不在少数,而“美丽家园”的前提就是没有违章。由此形成的“违章建筑”与“美丽家园”互相牵制的困局,导致玉田新村“美丽家园”久拖不决。面对这一难题,街道一方面积极开展建制“拆违”工作,并探索形成了“621”(6上门、2约谈、1注记)拆违工作法,顺利拆除105处“腰包”和189处一楼违建。另一方面,邀请区房管局和人大代表实地查看居民房屋情况和拆违情况,通过各方努力,形成“美丽家园”分步实施、雨污分流嵌入、物业达标微更新“三结合”的综合修缮改造路径。

### 顺“民心民意” 一根管道的“跨界之旅”

东四居民区一根公共通道下的雨

污混接管道常年堵塞。虽然紧挨着小区,但因为“产权红线”,它没被纳入房管局的改造计划。居民有呼声,代表有回应。街道工委立刻搭台,邀请区房管局和居民区代表一起坐下谈。最终,这根“没人管”的管道被正式列入改造范围,后期由区建管委接手维护。一根管道的“跨界”,打通的不仅是水流,更是部门之间的壁垒。从“接诉即办”到“未诉先办”,虹口区通过“直面居委”服务群众工作机制,让人大代表和职能部门真正沉到了治理的“末梢神经”,办好实事暖民心。

下一步,曲阳路街道将继续搭好“部门下沉+代表参与”的平台,推动解决更多困扰群众的“急难愁盼”,让全过程人民民主在基层看得见、摸得着、感受得到。

上海人大

曲阳路街道分别于1月29日和3月10日组织开展新入职人员“应知应会”专题培训,覆盖机关、事业、社工、见习社工等50余名新进人员。

开班仪式上,街道二级调研员覃红卫围绕应知应会学习提出明确要求:一要筑牢政治根基,以扎实的理论学习夯实业务学习的思想基础;二要端正学习态度,紧扣应知应会内容深学细悟,坚持学以致用;三要强化责任担当,将应知应会知识转化为解决群众诉求、破解工作难点的实际能力。左右滑动查看更多照片本次培训以“强基础、通业务、提能力”为核心,聚焦应知应会核心内容,构建“理论授课+实地参观”双轨教学体系。

从人事政策、财务流程、保密规范等基础业务,到舆情应对、工单处置、党员服务阵地建设等实操重点,再到“全岗通”治理品牌等特色工作,各科室负责人逐一拆解、细致讲解,让新人学有方向、练有重点。又是一次“知行合一”的实践体验课!在理论授课之外,参训人员实地走进街道文化中心,近距离感受基层公共服务与治理工作的实际场景,让应知应会知识从书本落地到现场,学深悟透、入脑入心,助力基层工作提质增效。

此次培训精准聚焦岗位应知应会要点,有效提升了新入职人员的综合业务能力和岗位履职适配度,为打造一支政治坚定、业务熟练、群众满意的基层工作队伍筑牢了能力根基,为街道基层治理工作注入全新动能。

## 学懂应知应会 筑牢履职根基

2026 曲阳路街道新入职培训顺利完成

街道人事组



# 2026年曲阳路街道民生实事项目出炉

曲阳路街道深入践行人民城市理念,坚持问需于民、问计于民,在广泛收集社代会意见建议、深入研判社区实际需求的基础上,2026年共确定10项年度民生实事项目,涵盖社区治理、民生保障、文体服务等多个领域。

### 1. 全民健身项目

在体育设施上,新建或改建益智健身苑点,新建羽毛球场;在体育活动中,组织开展全民健身赛事活动,推进健身课程进楼宇。

### 2. 常态化公共文化供给项目

依托社区文化活动中心,构建常态化、多元化的公共文化服务体系。开展高品质文艺演出,举办特色活动、文化讲座或展览展示,丰富居民精神文化生活;每年春秋两季开设市民夜校课程,满足不同群体的学习需求;打造“家门口的电影院”,让文化惠民真正落地生根。

### 3. 赤峰路380号燃气市北公司至双东小区出入口周边微更新改造工程

通过燃气公司门口公交站点景观重塑与功能激活,以改善营商环境并提升街面形象;同时,通过双东小区围墙与公共绿化空间整合与安全提升,积极回应居民对整洁、文明、安心居住环境的切实期待。

### 4. 玉田路密云路路口及曲阳二中周边微更新改造工程

聚焦曲阳第二中学所在街区功能短板与品质提升需求,系统性优化校园周边空间秩序,融入教育文化特色,打造一个更加安



全有序、便捷舒适、充满活力的公共空间。

### 5. 八一小区、曲阳路920弄、松花江路2612弄“美丽家园”项目

根据全区旧住房更新改造工作要求,启动八一小区、曲阳路920弄、松花江路2612弄旧住房修缮工程,视工程计划有序推进房

屋单体修缮、小区环境提升、附属设施改造等内容。

### 6. 就业服务站赋能工作

在就业服务站形成“四个一”服务机制,即每月开展一场微招聘、一场就业指导(活动)、一场创业指导(活动)和一

场技能培训体验,赋能站点服务能力和服务水平。

### 7. 红十字会应急救护培训

以“线上理论+线下实操”为主要模式,开展普及性与持证培训,传授心肺复苏、AED使用、气道异物梗阻急救、创伤救护等核心技能,让更多群众掌握自救互救本领,打造“救在身边、守护生命”的安全防线。

### 8. 消防应急演练“周周练”项目

每周安排1个居委开展灭火演练,并适当增加高层住宅小区演练频次,帮助居民掌握灭火、逃生和应急避险技能。

### 9. 第二网格党群服务站修缮项目

根据区政投项目要求对曲阳路街道东四、东五、曲二、赤一居委会服务站开展修缮,完成后后期项目招投标、施工及项目验收等工作。

### 10. 法治半月谈

围绕重点工作,聚焦“民法典宣传月”“宪法宣传周”等重要时间节点,适时结合社会热点案例和社区治理中关心关注的问题,统筹法律服务资源,开展法治半月谈讲座,提升法治宣传触达效率,推进法治“六进”工作做深做实。

综合供稿