为深度推动企业文化落地生根,践行“一切围绕和谐、创造和谐而奋斗”的企业管理方针,厚植“中正、中和、时中”企业核心价值,科瑞物业总部率先开启每日晨间晨会。举措推出后,全国各区域、分子公司快速响应,依托常态化晨会搭建文化学习、工作互通、心得共享平台,在全公司营造出深耕企业文化、脚踏实地工作的良好氛围。

一切围绕和谐、创造和谐而奋斗

科瑞物业各区域事业部及分子公司员工晨会学习心得

上海区域事业部

学思践悟强本领 笃行实干优服务

作为科瑞人,我认真研读了科瑞物业三部曲。三书层层递进、内涵深刻,系统展现企业发展历程与管理智慧,解答了我的诸多工作困惑,帮助我重塑对物业价值、岗位职责的认知。第一部引导我坚守服务初心,落地精细化管家服务;第二部拓宽管理格局,领会协同共赢、转型创新的思路;第三部传授实战方法,督促我务实履职、复盘优化。今后我将学以致用,立足岗位深耕细作,依靠专业管理提质增效,笃行实干守护业主美好生活,助力企业高质量发展。

上海绿地中环广场物业服务中心 **施文超**

济南分公司

聚力协同促共建 前置服务提品质

通读《美美与共》全书,我对物业行业和岗位价值有了全新认知。以往我局限于完成本职基础工作,本书通过科瑞物业多年发展历程,让我明白现代物业是服务集成商,核心在于整合资源、协同共建。书中打破部门壁垒、一体化联动服务的模式,对写字楼运营极具参考意义。我深刻认识到服务品质提升需要从根源转变。今后我将革新服务思维,加强班组协同,细化服务标准,践行美美与共理念,以前瞻、前置的精细化服务,提升园区整体服务品质。

济南绿地中央广场c1项目 **孙冰楠**

西北区域事业部

系统学习明职责 统筹协同求实效

结合科瑞三部曲开展系统学习,对企业发展模式与岗位定位有了全新思考。“管作分离”模式下,岗位核心是做好服务的组织、协调与监管,需要强化对供方的筛选评价。践行专业管家定位,要变被动处置为主动服务,统筹处理业主报修与各类突发事项。面对服务集成的发展阶段,要学会整合各类资源,输出系统化服务方案。对照自身仍存在全局统筹不足的短板,今后将补齐管理协调能力,立足岗位落实服务标准,切实把学习成效转化为工作实效。

绿地智海大厦物业服务中心 **刘静**

苏皖区域事业部

共情架起连心桥 坚守初心践管家

作为科瑞物业苏皖区域基层客服,我细读《美美与共》一书,深受启发。我彻底摒弃了客服只是 “接线员”“传话筒” 的片面认知,明晰客服是物业形象窗口,是链接业主与服务供方的关键桥梁。书中 “各美其美、美人之美、美美与共”的服务理念,让我学会换位思考、用心用情服务业主。结合工作案例,我深刻明白客服工作不只是流程化处理工单,更要用心化解业主难题、温暖业主心声。今后我将坚守客户思维与管家初心,深耕服务细节,助力打造和谐美好的社区环境。

南京国际花都物业服务中心 **姚丹凤**

创新思维转定位 专业监管强运维

作为拥有十多年经验的工程老兵,研读科瑞物业三部曲,令我豁然开朗。过去我秉持作坊式思维,认为工程团队应当事事亲力亲为,而书中“管作分离”理念指引我们从“万金油”转向“专业监理”。我调整工作策略,将低技术含量工作外包,核心设施运维交由自有团队把控。依托“服务集成商”思路,我建立供方全流程管理考评机制,借助数字化工具落实监管。借鉴超高层运维案例推进设备房标准化建设,今后我将兼顾技术、管理与经营,践行专业分工理念,发挥工程条线价值。

商丘绿地城二区物业服务中心 **王启伟**

关口前移抓管控 精细聚力筑匠心

透过《管家正当时》《一得之见》《美美与共》三套著作带来的思考,重新审视品质管控的本职工作。品质管控不能局限于事后检查整改,要转变工作思路,将服务关口前移,跳出单纯追求指标达标,更多聚焦业主真实体验。服务品质往往体现在细微环节,接待礼仪、现场作业等小事都不容忽视,需要落实精细化标准,做好常态化督导。品质提升无法单打独斗,要联动各业务条线,吸纳甲方与业主的反馈建议,凝聚多方合力。立足岗位落地实践,持续打磨服务,为业主营造更好的居住感受。

河南区域事业部 **吴淼景**

文化铸魂启新思 匠心笃行促发展

近期,我深入学习科瑞三部曲及《科瑞专刊》内容,结合项目整体运营、品质管控、团队及供方管理工作,对科瑞物业服务理念、管理思维有了更为系统、深刻的认知。作为项目负责人,我深知企业文化是项目稳健运营的根基,也是提升服务口碑、夯实项目品质的核心动力。《管家正当时》指引我转变服务思维,以人为本,推行前置精细化管家服务。《美美与共》让我吃透管作分离、协同共赢模式,完善供方监管机制。借鉴优秀管理案例,后续我将以身作则,落实精细化管理,提升业主满意度。

开封中南樾府物业服务中心 **夏琴**

社址:上海市威海路755号18楼 邮编:200041 总第9590期 上海华教印务有限公司承印
科瑞专刊采编营运部:静安区江场路1377弄1号楼 电话:52360055转综合管理部 E-mail:kerui@keruiwy.com 地址:上海市普陀区绥德路2弄16号