苏南区域事业部

锦旗传暖意 守护获认可

近日,苏南昆山分公司接连收到两面业主赠送的致谢锦旗。一面锦旗,点赞保洁阿姨认真负责、服务周到,感谢她日常细致贴心的物业服务;另一面锦旗,赠予秩序团队,致敬工作人员扶助残老、胜似亲人。

除获赠锦旗外,分公司一线员工还妥善处置突发情况,帮助迷路幼童平安归家。面对走失孩童,秩序人员耐心安抚孩子情绪,多方核实信息、联系家属,顺利帮孩子找到家人,用实际行动守护社区平安。

一桩桩小事,一份份认可。一面面鲜红锦旗,承载着业主的信任与肯定。昆山分公司全体人员始终坚守服务初心,于细微处办实事,用温情守护社区邻里。

昆山分公司 陈燕熙

河南区域事业部

细致服务获肯定 一份表扬谢管家

近日,科瑞物业千玺广场物业服务中心收到北京新东方前途出国咨询有限公司郑州分公司送来的表扬信,信中对楼宇20楼保洁人员的细致服务给予充分肯定。

业户在表扬信中写道,20楼保洁日常清扫及时到位,公共区域、卫生间始终保持干净整洁,工作认真负责、服务态度良好,用心为企业营造干净舒适的办公环境,对保洁团队的辛勤付出及物业的管理支持表达诚挚谢意。

千玺广场物业服务中心 李珺琳

孩童骑车不慎受伤 物业及时开展救护

近日,漯河绿地城一区5号楼103室小业主在园区内与同伴骑自行车玩耍时,不慎发生意外,腿部被自行车夹伤。突发意外让孩子惊慌不已,业主第一时间向物业求助。

抵达现场后,客服主管、保洁主管第一时间安抚受惊的孩子,随后仔细查看伤情,小心为孩子清洁伤口、消毒止血、涂抹药膏,动作轻柔。她们全程陪伴、耐心鼓励,让孩子逐渐平复情绪。

伤口处理完毕、孩子情绪稳定后,物业工程人员将小朋友安全抱回家中,全程细心看护,让家长倍感安心。

漯河绿地城物业服务中心 田苗苗

四年守护赢得"特别安心" 客户经理被点名表扬

近日,科瑞物业原盛国际物业服务中心收到了2号楼2单元213室的业户特意送来的感谢信,点名表扬客户经理龚志平。信里有一句话让科瑞物业的同仁们既欣慰又感慨:"在龚志平负责的楼栋办公,我们特别安心。"

4年时光,从突发漏水时的争分夺秒,到特殊时期协调租务的耐心沟通,再到日常琐事的有求必应,业户看在眼里、记在心上。没有豪言壮语,只有踏实的响应速度和从不推诿的责任心。

原盛国际物业服务中心 金瑞雪

苏皖区域事业部

露天电影点亮夏夜 邻里共赴光影之约

为丰富业主业余文化生活,拉近邻里距离,营造欢乐和睦的社区氛围,国际花都物业服务中心在园区游乐场举办了一场露天公益电影活动。以光影为媒介,以晚风为伴,邀请业主走出家门,共享惬意夏夜。

为保障活动顺利开展,物业工作人员提前多日精心筹备,从放映设备调试、场地清理布置到现场秩序规划,每处细节都用心落实。考虑到观影体验,物业还准备了爆米花与清凉饮品。香甜蓬松的爆米花、清爽解渴的饮品,一份份小食有序分发给到场的孩子与大人。拿到零食的孩子们满脸雀跃,捧着爆米花期待电影开场。

天色暗下,夜幕笼罩小区,露天幕布缓缓亮起,深受小朋友喜爱的《熊出没》正式放映。熟悉的角色跃然银幕,诙谐剧情瞬间抓住目光。喧闹的广场慢慢安静,大家纷纷落座,沉浸在动画故事中。孩子们目不转睛,时而被逗得开怀大笑,凑在一起小声讨论剧情;时而屏住呼吸,跟着角色一起紧张。清脆笑声在夏夜里阵阵响起。

活动现场,秩序维护人员维持通行秩序,提醒照看孩童;工作人员来回走动,及时补给饮品和零食,留意细节,保障观影舒心有序。夜色渐深,电影临近尾声,精彩故事落下帷幕。居民依旧意犹未尽,脸上带着满足笑容,不少业主主动向物业人员致谢,称赞这样的社区活动暖心又有意义。

国际花都物业服务中心 姚丹凤

西北区域事业部

车棚巡查拾手机,保安接力寻失主

8月28日,绿地世纪城三期西门岗保安王茂智师傅在车棚巡查时,发现一辆电动车座椅上有一部苹果手机。王师傅将手机妥善收好,及时上交物业前台登记保管。

半小时后,失主致电物业咨询手机下落。经核实,确认失主为13号楼2单元业主。前台工作人员耐心告知业主领取地点及流程,协助其顺利领回手机。业主拿到失而复得的手机后十分激动,对王师傅认真负责、拾金不昧的品格及物业贴心服务给予高度肯定。为表感谢,业主当日下午专程送来锦旗,对物业工作人员的敬业态度表示诚挚感谢。

拾金不昧是中华民族传统美德,更是物业从业人员良好职业素养与高尚道德情操的体现。王师傅在日常工作中坚守岗位、细心负责,用实际行动践行服务初心,展现了科瑞人优良的精神风貌。

绿地世纪城三四期物业服务中心 孔瑜

婴儿车独留路边,管家看护寻回家长

9月3日,楼宇管家日常巡查园区时,发现路边停放着一辆婴儿车,幼童独自在车内,现场未见家长,周边行人稀少。孩子独自留在路边,存在较大安全隐患。

管家立即上前将婴儿车转移至安全区域。因孩子年幼,无法提供家长姓名、住址等有效线索。为避免意外,一名管家寸步不离看护,另一组人员在周边楼栋、广场搜寻,并在业主群发布信息。不久,家长匆忙赶来。经了解,家长就在附近,短暂离开,本以为很快返回,便将孩子留在原地。家长对物业及时处置、尽心看护连连致谢。

守护业主平安是我们的责任。园区巡查不仅维护环境秩序,也留意潜在安全风险,用点滴行动守护家园平安,传递园区温度。

绿地智慧金融城M地块物业服务中心 张文娟

广东地区分公司

案场焕新赴约 淼汇天萃服务提质

为保障淼汇天萃案场呈现优质展示面貌,给到访客户带来舒适、专业的参观体验,项目物业团队有序开展案场环境整治、设施巡检维护、秩序素养提升、客户接待保障等前期筹备工作,以严谨细致的行动夯实案场服务根基。

案场设施设备完好是品质展示基础。工程维保人员对样板间橱柜、家电等展示设施逐一检查调试,核查柜体开合、硬件状态,不放过细节,及时排查问题,保障设施完好可用,确保样板间以最佳状态迎客。

环境保洁团队全面开展案场公区清洁。针对连廊通道、户外庭院等区域,保洁人员使用高压清洗设备及清洁工具,冲洗清扫地面、景观小品,清理青苔、污渍,擦拭景观摆件除尘,从公共通道到户外景观庭院,全方位净化案场环境,还原干净整洁实景,营造清爽宜人的参观环境。

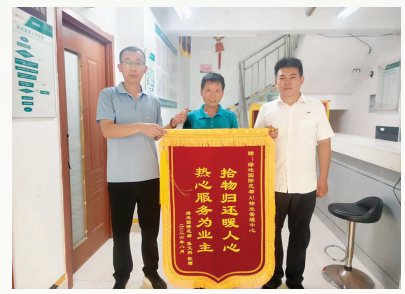
秩序安保团队坚持常态化队列训练,强化仪容姿态、敬礼手势等基础服务礼仪。队员们精神饱满,整齐操练,锤炼纪律作风,夯实岗位服务礼仪,以挺拔形象、规范服务守护案场秩序,展现项目物业良好的精神风貌。

案场客服接待岗位同步做好保障。接待现场,客服人员热情周到,为到访客户送上精致饮品,耐心接待。一杯杯特调饮品传递服务温度,让客户在看房之余享受惬意休憩体验。

淼汇天萃物业服务中心 陆芷君

济南分公司

贵重物品失而复得 一线员工善举获赞



绿地国际花都A1物业管理中心收到业主赠送的锦旗。园区保洁师傅在日常作业时,捡到业主母亲价值五六千元的贵重物品,第一时间上交物业办公室,积极联系失主,最终完整归还。一面锦旗,是业主对物业拾金不昧品德的认可,更是对一线员工认真负责态度的褒奖。科瑞物业将继续坚守初心,用心服务每一位业主,传递社区正能量。

国际花都A1物业服务中心 张磊

政企联动搭平台 实践赋能促成长

为进一步提升业主满意度,给孩子搭建一个暑期社会实践的平台,绿地曲江名城物业服务中心联合华府名城社区组织小区内孩子开展沉浸式社区实践活动,让学生在基层服务中历练成长、收获真知。

活动前期,绿地曲江名城物业服务中心制定详细实践方案,明确实践内容、安全规范、岗位职责,同时对参与学生进行岗前培训,讲解社区基本情况、物业服务工作职责、基层服务礼仪、沟通技巧及安全注意事项,帮助学生快速熟悉工作内容,为实践活动有序开展筑牢基础。

实践过程中,同学们化身"社区小小志愿者""物业体验官",全方位、沉浸式参与社区与物业服务日常工作。在物业和社区工作人员的带领下,学生们参与小区环境巡查、文明劝导、垃圾分类宣传、楼道杂物清理、邻里文明宣传等工作,主动向居民讲解垃圾分类知识、文明居住规范,耐心劝导不文明行为,助力小区环境提质升级。在物业岗位体验环节,学生们跟随物业一线员工学习基础物业服务工作,观摩小区门禁值守、园区设施巡检、业主咨询接待、工单登记处理等日常工作。大家认真观察、主动请教,从细微处了解物业服务涵盖的方方面面,真切体会到物业工作人员守护小区环境、保障居民安居乐业的日常坚守与不易。

绿地曲江名城物业服务中心 靳冠军