苏南区域事业部

急难伸援手 日常添暖意

近日,科瑞物业昆山分公司以多元暖心举措、细致贴心服务,为社区居民筑牢安全防线、增添生活暖意,彰显物业担当。

紧急时刻显担当,极速救援守护生命。近日,绿地滨江雅苑一住户家中老人突发疾病,邻居第一时间报物业。物业立即启动应急流程,联系家属、派保安赶赴现场,主管同步拨打120。因密码锁无法开启,工作人员隔门安抚老人、询问身体状况,并向家属核实密码。急救人员抵达后,物业配合转运就医,为救治争取时间。

暖心护航开学季,细致服务助力新征程。9月1日新学期开学首日,工作人员定点值守、有序疏导交通人流,引导车辆即停即走,有效缓解校园周边通行压力。同时,物业贴心筹备各类学习文具、办公耗材及复印物资,满足学生学习、班级办公刚需,并免费提供解暑饮品,驱散秋日燥热与返校疲惫,全方位护航学子平安舒心返校。

红色光影润人心,丰富社区文化生活。9月18日,物业联动社区在绿地青青家园广场开展露天红色电影放映活动。工作人员提前搭建幕布、摆放座椅、调试设备,精心放映红色影片。居民们结伴观影,在光影故事中回望峥嵘岁月。此次活动既丰富了居民夜间文化生活,也拉近了邻里距离,厚植爱国情怀。

昆山分公司 陈燕熙

苏皖区域事业部

环境、防汛、应急三线提质 紫峰大厦管理精细升级

为全面优化楼宇营商环境,近期紫峰大厦物业管理中心聚焦环境卫生、汛期安全、应急保障三大重点,开展系列专项整治与演练工作。

环境卫生整治方面,工作人员实行常态化清扫保洁,每日对垃圾房地面、墙面、投放台面、垃圾桶及排水沟槽等重点区域冲洗清扫,彻底清除卫生死角,规范垃圾桶摆放,严格落实垃圾日产日清制度。定期开展全域喷雾消杀,聚焦下水道口、角落缝隙等区域精准作业。

汛期安全管控上,客服中心紧盯夏季暴雨、台风天气隐患,开展空置房屋专项巡检整治。针对排查发现的墙面受潮、天花板滴漏等问题,现场登记建档、建立维修台账、跟进整改进度并及时告知业主。

应急保障能力建设上,紫峰大厦近日组织开展"紧急救援 平安紫峰"电梯困人应急演练。演练模拟电梯突发困人事故,监控室快速响应、精准定位,联动维保单位及物业人员协同处置,完成被困人员救援。

紫峰大厦物业服务中心 姜萍 徐万涛 孙建宁

虫害防治全域推进 健康园区源头守护

为持续优化园区办公及居住环境,云都会物业服务中心定期全面开展园区有害生物专项防治工作。

防治工作结合季节气候特点与园区实际情况,精准划分防治区域、细化作业流程。

聚焦小区绿化带、楼道角落、垃圾桶点位等潮湿隐蔽、易滋生虫害的重点点位开展专项整治。工作人员对全园毒饵站进行全面排查、更新与增补,规范投放灭鼠药剂,所有投药点位张贴警示标识。

在消杀作业期间,保洁部联动客服部提前通过单元公告栏、企业微信发布作业通知,错峰开展施工,避开居民出行及休息时段,最大限度减少对业主日常生活的影响。同步开展环境综合治理,清理园区积存垃圾、清除杂物死角,通过"环境整治+药物消杀+点位防控"相结合的方式,构建长效防治体系。

绿地云都会物业服务中心 狄彩芹

近日,科瑞物业绿地之窗北广场物业服务中心组织工程、安保岗位工作人员,开展办公楼全覆盖消防安全排查、公共设施设备专项巡检与隐患整改工作,全方位筑牢办公楼安全防护屏障,切实夯实项目安全生产管理基础。

本次专项检查严格遵循"全覆盖、无死角、重实效、严闭环"的工作原则,聚焦办公楼消防安全核心重点。在设施设备专项巡检环节,工作人员聚焦办公楼关键核心设备及重点区域开展深度排查维护。全面检查高低压配电房、强弱电井、电梯机房、给排水系统等重要点位,细致排查电气线路老化、外皮破损、线路松动、设备异响、管道渗漏、开关故障等潜在安全隐患。对公共区域破损、松动、故障的设施设备逐一登记记录,能够当场修复的立即完成维修整改;对无法及时处置的隐患问题,统一记录详细安全隐患,明确整改责任人、整改措施及完成时限,实行跟踪督办、闭环管理。

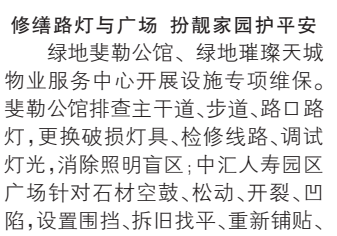
排查全覆盖 安全不松懈

绿地之窗北广场物业服务中心 谢银萍

近日,绿地国际商务中心物业服务中心紧紧围绕公司行政管理要求,多措并举抓好大厦日常安全管理,强化工作落实、检查与监督,确保大厦安全与秩序。项目实行绩效管理制度,奖惩有效落实,充分调动员工工作积极性。加大培训力度,对新招聘保安员开展岗前基本知识与操作技能培训,对在职保安员强化岗位形象、礼节礼貌、应急处理等专项培训,着力解决服务态度及处理岗位问题主动性、灵活性不足等问题,提升部门整体素质。同时完善停车场及车辆收费管理,加强大厦消防安全管理,对外树立保安良好形象,打造服务与管理窗口,全力配合公司发展需要。

绿地国际商务中心物业服务中心 阚兵

项目强管理 楼宇稳秩序



新学期将至,为确保开学各项工作平稳有序进行,南艺虹桥小院项目提前谋划、周密部署,组织召开开学前工作部署会议,全面梳理准备工作清单,明确各岗位职责分工,重点强调安全管理、环境卫生、设施设备保障及迎新服务等关键环节。

开学前夕,物业服务中心组织保洁、宿管开展宿舍全区域大扫除,对床铺、柜体、地面、边角缝隙等进行全面清扫擦拭,清理杂物灰尘,做好环境消杀,彻底消除卫生死角,为学生营造干净整洁、安全卫生的住宿环境。

物业服务中心同步开展园区户外环境专项清洁,对小院道路、楼道外围、绿化带及公共区域进行清扫,清理落叶垃圾,冲洗公共场地,规整园区环境。此外,组织保洁人员对小院外场进行专项修整,修剪绿化带和树木,清理枯枝杂草,清洁维护公共设施,进一步优化整体院区面貌。

南艺虹桥小院物业服务中心 胡秋艳

精细筹备开学 用心守护学子

西北区域事业部

加装高低杠 乐享健身圈

为满足业主健身需求,绿地之窗二期物业服务中心在园区公共区域增设高低杠健身设施,目前安装调试完成,待水泥干透后投用。物业摸排场地、科学选址、规范施工,设施结构稳固、安全合规,可满足拉伸健身需求,为业主增添便捷户外锻炼空间,营造健康活力社区氛围。

绿地之窗二期物业服务中心 李璟

轿厢添香氛 乘梯更安心

智海大厦物业服务中心完成全部12部客梯香薰布置。工作人员调配香薰液,安装固定香薰摆件,淡雅清香驱散密闭空间异味,改善轿厢空气,让乘梯更舒心。后续将定期巡检、补充香薰液,持续维护整洁舒适环境。

绿地智海大厦物业服务中心 刘静

清除路面油污 守护脚下平安

近期,园区外围道路及广场出现多处油污,影响美观且易滑倒。保洁条线开展专项清理,排查主干道、步道、出入口并标记点位,喷洒除油剂溶解,用钢丝刷、地刷反复刷洗,配合高压水枪冲洗,清除顽固油垢。路面恢复洁净,化解滑倒风险,保障业主安全出行。

绿地蓝海大厦物业服务中心 郭丽荣

闲置井水再利用 低碳运维增效能

绿地世纪城三四期物业服务中心巧用四期26号楼施工遗留降水井。此前井水长期直排市政管网,资源浪费。工程人员自主设计施工,利用蓄水罐、输水管道、静音水泵等简易设备,历时一个半月建成回收循环系统。如今回收井水用于绿化浇灌、公共区域保洁冲洗,多余水体自然渗入土壤,形成生态闭环。改造减少自来水消耗,降低运维成本,缓解绿化水压不足、灌溉不均问题。

绿地世纪城三四期物业服务中心 李鹏鹏

疏通排水保畅通 汛期防护更牢固

近期,半山国际花园三期工程维修团队开展下水管道疏通、排查与养护专项行动,覆盖地面排水点位与地下管线。师傅们开启窨井盖,清理泥沙、落叶和杂物;拨开绿化带枝叶,排查隐蔽排水口;在昏暗地下管廊逐项检查排污管道和接口,记录问题、及时处置。行动从源头化解雨季积水、排水不畅风险,筑牢园区安全屏障。

半山国际花园二三期物业服务中心 贾爱林

门禁再升级 安防再"加码"

近日,绿地世纪城三四期物业服务中心完成人脸识别门禁系统升级。工程人员全面检修调试设备,优化系统程序,完善人脸信息采集、录入、核验流程。升级后识别更快、更准、更稳定,提升业主通行效率;同时强化出入管控,规范外来人员、访客登记审核,从源头减少安全隐患,织密园区安防网。

绿地世纪城三四期物业服务中心 孔瑜

上门维修热水器 解忧服务到户

8月15日,绿地智慧金融城D地块一业主报修热水器无法加热。工程师傅逐一检查电源、管路、温控及进出水部件,精准定位并安全维修。修复后反复试机,确认功能正常,并向业主讲解操作保养和安全注意事项,做好台账,完成工单闭环。

绿地智慧金融城D地块物业服务中心 何百玲

图片新闻

义诊送健康 关爱零距离

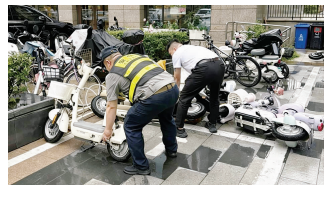
近日,半山国际花园四期物业服务中心配合社区开展公益义诊。物业提前通知、布置场地、维持秩序,搀扶行动不便老人;医护人员为居民测血压、血糖,解答健康疑问,讲解高血压、骨关节疼痛等慢性病防治和科学养生知识。居民在家门口享受专业服务,纷纷点赞。

半山国际花园四期物业服务中心 王欣悦

地垫清洗进园区 贴心实事获赞

绿地斐勒公馆、璀璨天城物业服务中心同步开展地垫清洗便民服务。客服登记房号、分类收纳,保洁拍打除尘、浸泡刷洗、高压冲洗、控水晾晒,反复去除顽固污渍和霉斑。地垫焕然一新,统一叠放供业主取回,贴心服务获业主点赞。

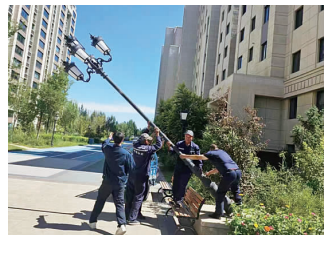
西北区域事业部 赵建佩 冯俊



规整非机动车 畅通外围秩序

受降雨影响,领海大厦外围电动车、自行车倒伏乱放,挤占通道。物业主管伊布格勒与巡逻岗张建强分工协作,扶正倒伏车辆,合力抬移重型车,整齐归置到指定区域,并整理挡风被、防雨罩,排查停车隐患,引导规范停车,恢复外围秩序。

绿地领海大厦物业服务中心 杨微



修缮路灯与广场 扮靓家园护平安

绿地斐勒公馆、绿地璀璨天城物业服务中心开展设施专项维保。斐勒公馆排查主干道、步道、路口路灯,更换破损灯具、检修线路、调试灯光,消除照明盲区;中汇人寿园区广场针对石材空鼓、松动、开裂、凹陷,设置围挡、拆旧找平、重新铺贴、精细收缝,消除绊倒滑倒隐患,园区环境焕然一新。

西北区域事业部 赵建佩 王军尚