

河南区域事业部

尽职尽责守本色 赤诚服务暖人心



近日,科瑞物业绿地中心南塔服务中心接连收到三面锦旗,每一面锦旗背后都藏着一段暖心故事。2月26日,环境部驻场经理孙闯在地下车库巡视时,发现一把车钥匙,他第一时间将失物交至服务中心,配合客服调取监控寻找失主,最终联系到洗车行负责人张先生,为其挽回潜在损失。张先生特

意送来“拾金不昧 品德高尚”的锦旗,致谢孙闯及物业团队。

3月6日晚,北京广盛(郑州)律师事务所因活动结束后急需搬桌椅,向物业求助。客户经理迅速协调秩序部、环境部工作人员到场,高效完成家具复位、现场清扫及文件整理工作,助力业户快速恢复办公秩序,律所为此赠送“诚心诚信待客户 尽职尽责好服务”锦旗。

此外,客户经理刘慧因日常服务细致入微,无论是及时响应业户报修咨询,还是贴心提供假期浇花、文件代收等服务,将平凡小事做到极致,获408室业户赠送“助人为乐 品德高尚 贴心服务 温暖人心”锦旗。

绿地中心南塔物业服务中心 陈思思

济南分公司



绿地中心加华集团为管家潘庆超送来锦旗,上书“情系业主,鼎力相助;排忧解难,热心服务”,当业主们遇到难题,她都耐心倾听、迅速解决,业主对物业服务表示高度认可;同时收到锦旗的还有工程条线,上书“妙手修得千家便,匠心守护四季安”,业主对工程部的专业及态度高度满意。

获得的锦旗,不仅是荣誉,更是日夜坚守、用心服务的见证,让写字楼满溢温情。

绿地普利中心物业服务中心 李倩

锦旗无声 服务解民忧

情系业主解民忧 贴心服务获殊荣

近日,漯河绿地城二区物业服务中心迎来暖心一幕。13号楼业主送来一面印有“情系业主办实事,热情服务暖人心”的锦旗,专程感谢楼管刘丹一直以来的贴心服务与真情付出。

因业主常年在外地工作,家中只有孩子独自生活,就读于西城区宇华高中。孩子初到漯河,人生地不熟,家长远在外地十分牵挂。楼管刘丹得知情况后,2025年9月开学时,主动开车将孩子安全送到学校,解决了业主的后顾之忧。

平日里,她也始终把业主的小事当成大事,主动关心、及时帮忙,用细致周到的服务,让在外打拼的业主安心、放心。

漯河绿地城物业服务中心 田苗苗

拾金不昧传美德 一纸感谢信表真情

近日,科瑞物业新都会物业服务中心收到了一封来自2号楼C座21楼业主周女士的亲笔表扬信。信中洋溢着对保洁人员及物业服务中心的由衷感谢,字里行间满是对我们服务工作的肯定与信任。

事情源于周女士不慎将手机遗落在公共区域卫生间内,当值保洁员在例行清扫时发现,立即将手机上交至物业服务中心并做好失物登记。稍后,焦急的周女士致电服务中心寻求帮助。客服人员细心了解情况后,很快确认了失物信息,并第一时间通知周女士前来认领。

“感谢阿姨这么负责,值得表扬和点赞!”业主周女士在信中这样写道。这份认可既是荣誉,更是责任,也激励着我们不断前行。新都会物业服务中心 李旭阳



西北区域事业部

热心公益显担当 锦旗致谢润心田



近日,栖霞社区老年协会支部委员会,将一面印有“热心公益 鼎力支持”的锦旗送来,以表达对绿地智慧金融城M地块物业服务中心的诚挚谢意。

3月6日,绿地智慧金融城M地块物业服务中心积极配合社区开展“三八”国际妇女节文艺演出活动,全程提供场地布置、秩序维护、后勤保障等贴心服务,全力保障演出顺利圆满举行,用实际行动支持

社区文化建设,温暖守护业主节日氛围。

一直以来,物业服务中心积极响应社区号召,主动参与老年协会组织的各类公益活动、便民服务与节日文化活动,用心用情为居民办实事、解难题,以贴心服务践行社会责任,赢得了社区与居民的广泛赞誉。

绿地智慧金融城M地块物业服务中心 石货青

苏皖区域事业部

情系高龄业主 “福”伴岁月安暖

在这个充满爱的日子里,科瑞物业南京国际花都项目李经理带领客服等部门员工,开展暖心慰问活动。

慰问小组走访了小区内80岁以上的孤寡老人家。李经理与老人促膝谈心,仔细询问他们的身体状况和生活需求。瑞管家则送上了精心准备的牛奶和水果,叮嘱老人注意身体。除了慰问品,物业人员还将一张张红彤彤的“福”字送到老人手中。收到这份“意外惊喜”,老人们脸上洋溢着幸福的笑容,连声致谢。

国际花都物业服务中心 姚丹凤

工会暖心送关怀 爱心帮扶传温情



为充分发挥工会组织的桥梁纽带作用,切实为职工办实事、解难题,科瑞物业苏皖区域工会主席陈曼曼、紫峰红融楼宇工会联合会主席羊勇代表公司工会,看望并慰问了身患重疾的原南外雨花项目经理蔡晓斌同志。在蔡晓斌同志家中,陈总一行与其亲切交谈,深入了解其治疗情况和家庭生活状况,传达了公司领导的问候。随后,陈曼曼代表工会向其转交了“江苏省南京市宁工爱心救助基金会”的爱心救助金,鼓励他坚定信心,勇敢面对困难,安心静养。此次慰问活动不仅让患病职工感受到了公司工会组织的温暖,也彰显了科瑞物业“以人为本”的企业文化。

苏皖区域事业部 徐磊

以诚待人传佳话 敬业守责赢口碑

3月4日,春意渐浓,物业前台发生了温馨感人的一幕。小区业主满怀感激之情,将一面绣有“拾金不昧暖人心,匠心服务赢赞誉”的锦旗和一封感谢信送到了物业工作人员手中,以此表达对保洁主管王胜伟同志深深的谢意。

原来事发当日上午,这位业主因着急上班,在匆忙中不慎将随身携带的手提包遗失。包内装有身份证、银行卡等重要证件,王胜伟同志在日常巡查工作时拾获了这个手提包,他没有丝毫犹豫,第一时间将手提包原封不动地交至物业前台,并详细说明了发现地点。

业主表示:“我早上着急上班,不慎遗失了手提包,发现后万分焦急,幸得王师傅拾获后第一时间上交至物业前台,让我顺利找回了失物,避免了重大损失,他这种高风亮节、毫无私念的职业操守,让我非常感动。”

半山国际花园二三期物业服务中心 贾爱林

平凡善举暖家园 恪尽职守显担当

在绿地智慧金融城D地块,温暖的故事每天都在发生。近日,秩序维护部巡逻队员按照日常巡查路线,对广场公共区域进行例行检查时,在停车区发现一部静静躺在角落的智能手机。

“失主一定很着急。”这是队员脑海中的第一反应。他立即将情况上报秩序主管,并对手机进行妥善保管。考虑到失主可能会沿途寻找,他并未简单离开,而是在完成上报后,继续在发现地点附近留心观察、默默守候。与此同时,焦急的失主正沿路寻找,最终在物业服务台进行询问,经过身份核实与手机信息

确认,这部手机终于物归原主。接过失而复得的手机,失主难掩激动之情,连连向秩序队员表示感谢:“咱们物业的同志不仅工作负责,品德更是让人敬佩!”

面对赞誉,队员们只是朴实地说:“这是我们应该做的。”拾金不昧虽是小事,却如同一面镜子,映照出科瑞人的职业素养与道德底色。

在绿地智慧金融城D地块,这样的温暖瞬间并非个例。每一个看似微不足道的善举,都在悄然拉近着物业与业主之间的距离,让“家园”二字变得更加具体、更有温度。

绿地智慧金融城D地块物业服务中心 喻泽邦

