

## 苏南区域事业部

社区业委会换届选举事关业主切身利益与小区治理长效发展。接到花桥各住宅项目业委会换届选举任务后,苏南昆山分公司全体物业工作人员闻令而动、主动作为,以高度责任感投入筹备及入户走访工作。

为实现换届宣传全覆盖、民意全收集,物



## 错峰入户听心声 护航业委会换届

业工作人员调整休息时间,避开业主上班时段,将清晨、傍晚、周末定为走访“黄金时间”,化身“宣传员”“联络员”“服务员”,穿梭于各楼栋单元。从高层到多层,从一楼到顶楼,他们逐户敲门沟通,对多次上门未遇的业主,通过电话、微信反复联系跟进,用脚步践行责

任,用耐心保障换届各环节规范有序。

连日来,工作人员白天保障日常物业服务,夜晚与周末深入楼栋走访,常常忙至深夜。他们用真心对待每一位业主,用行动诠释物业人担当,全力为业委会换届选举保驾护航。 昆山分公司 陈燕熙

## 广东分公司

农历正月初九,禅城绿地金融中心物业服务中心迎来丙寅年开工吉日,举办“醒狮巡游拜年送吉祥”活动,与全体业户共庆开工。



当日上午,铿锵锣鼓声中,精神抖擞的醒狮腾跃起舞,拉开活动序幕。翻腾、跳跃、采青等精彩表演,将狮子的灵动与威猛展现得淋漓尽致,赢得业户阵阵喝彩,现场欢声笑语、热闹非凡。

为传递新春福气,物业安排舞狮队深入业户单元,开展“舞狮采青”仪式,将寓意“生财有道”的生菜和利是送到业户手中,祈求新岁生意兴旺、事事顺遂。这一传统环节,让业户足不出户感受年味与物业关怀。

禅城绿地金融中心物业服务中心 薛泳芳

瑞马启新程  
醒狮送美好

## 情系一线送关怀 暖心相伴过新春

农历正月初五,昆山市花桥社工站联合物业开展新春慰问活动,为坚守岗位的一线员工送上精心准备的新春大礼包,将温暖与关怀送到职工心坎。

现场暖意融融,工作人员将满载心意的礼包逐一送到员工手中。礼包内含新鲜水果、优质有机蔬菜,兼顾健康与实用,虽

不华丽,却承载着对一线劳动者的敬意与新春祝福。接过礼包,员工们满脸喜悦与感动,现场氛围温馨热烈,年味浓厚。

员工们表示,将踏实做好本职工作,用行动回报信任。花桥社工站负责人表示,将持续聚焦一线劳动者需求,联动物业开展更多暖心服务,传递温情。 昆山分公司 陈燕熙

## 植绿护绿添生机 不负春日好时光

借植树节契机,苏南昆山分公司旗下各项目同步开展“植绿护绿共赏春”主题活动,组织员工奔赴各园区种植点位,以双手播撒青绿,为项目添新颜、赋生机。

分公司提前一周统筹部署,结合园区地形、植被分布,精准规划种植区域,优选桂花、香樟等适配江南气候的乡土树种,搭配麦冬、金森女贞等常绿灌木,兼顾生态与景观。各服务中心备齐铁锹、树苗等物资,邀请绿化技术人员现场指导,确保“挖坑、扶苗、填土、浇水”各工序规范。



截至当日下午,各项目累计栽植苗木300余株,进一步完善园区乔灌木复层结构,增强绿化生态功能。“植树是起点,护绿是常态”,分公司将以精细化服务守护园区绿意,为业主打造生态宜居的幸福家园。 昆山分公司 陈燕熙

## 便民服务暖人心

护航复工复学路

农历正月,开工与开学同步启幕。苏南昆山分公司聚焦便民、实用、贴心核心,精心筹备物资、推出专属服务,从办公补给到开学用品,从通勤保障到生活服务,全方位为业主筑暖贴心支撑。

开工护航·便捷同行。物业服务中心设立开工办公补给站,免费提供中性笔、记事本等基础办公用品,开放打印复印设备并提供限时免费服务,高效解决复工应急办公难题;同时在楼栋大堂设置雨伞、充电宝租借点,为加班业主提供延时门禁服务,全方位保障便捷返岗。

开学助力·贴心相伴。为园区学子准备文具暖心礼包,含铅笔、橡皮等必备用品,业主可凭身份证明免费领取;设置文具补给角,备齐削笔刀、彩笔等物资,满足应急需求。此外,还提供免费资料打印、文件塑封、姓名贴打印服务,针对开工家庭推出短时临时托管,守护孩子出行安全。

生活保障·筑牢根基。开通水、电、燃气加急办理通道,支持线上线下多渠道充值、报修,工程团队24小时待命,快速处置各类故障,确保业主居家、办公供应稳定,为复工复学筑牢生活防线。

昆山分公司 陈燕熙

## 政企联动清大件 洁净新春护家园

近日,绿地香树花园物业服务中心联合城管局,开展“大件垃圾便民清运周”专项活动,免费为居民规范处置家具、床垫等大件废弃物。

清运现场繁忙有序,小区指定堆放点内,沙发、衣柜等大件物品整齐摆放。清晨,城管局清运车辆准时入场,工作人员分工协作,拆解打包、搬运清运、现场清扫,有条不紊。物业工作人员与清运师傅并肩作战,主动帮助年迈业主搬运重物,同时兼顾检修清理地下车库排水沟格栅,消除安全隐患。

“旧家具难搬运、处置贵,这次活动真是解了燃眉之急!”业主纷纷点赞。干净整洁的居住环境,便是物业送给业主最好的新春礼物。

绿地香树花园物业服务中心 梁绮明

## 暖心服务 不负信任

这个春节,智海大厦物业服务中心推出暖心服务,以细致关怀为提前离厦业户消除后顾之忧,用行动回应每一份托付。

贴春联·纳新福。“千门万户瞳瞳日,总把新桃换旧符。”客服管家化身“新春使者”,主动联系提前离场业户,上门张贴春联福字,细心比对位置、抚平褶皱,为办公空间添喜庆,临走前检查水电、锁好门窗,让业户安心返乡。

浇花喂鱼·守牵挂。应业户委托,

推出绿植浇水、观赏鱼喂食专项服务,专人定期入户照料,精准控制水量、食量,并拍照反馈,让业户随时了解物品种况,不负每一份信任。

“本担心办公室绿萝干死,没想到物业主动帮忙浇水还发照片,太暖心了!”企业负责人张女士的点赞,道出了众多业户的心声。物业以行动传递温度,让“另一个家”始终暖意融融。

智海大厦物业服务中心 刘静

## 奏响春日“植绿曲” 绿化养护正当时

春日将至,万物复苏,半山国际花园四期绿化团队启动春季绿化焕新工作,全面开展翻土、绿植补种作业,提升园区景观品质。

绿化师傅以园区绿地、步道绿化带及景观节点为重点,手持工具翻整板结土壤,敲碎土块、清除杂草碎石,为绿植生长筑牢基础。针对植被空缺区域,结合景观规划与植物特性,甄选适宜苗木有序补种,从挖坑、定植到覆土,每一步都精细操作,确保成活率。

作业中避开业主出行高峰,及时清理杂物,最大限度减少影响。目前翻土、补种工作稳步推进,后续将持续开展浇水、施肥、修剪等养护,让园区焕发新生机,为业主打造绿意宜居家园。

半山国际花园四期物业服务中心 郭雅文

## 紧急抢修解民忧 真情守护万家安

2月12日13时43分,绿地世纪城一期4-1-102业主家中突发厨房污水返水、排水不畅,接到诉求后,客服中心迅速组织工作人员赶赴现场抢修。

工程人员先用高压设备疏通管道,却未解决问题。经排查,堵塞点位于地下室主管道,该管道因前期封闭已出售,管家紧急联系地下室业主协调进场,15时业主到场配合施工。打开管道后,

发现淤积的油污与厨余残渣是“元凶”,物业立即制定方案,反复清理加固易堵弯道,同步做好现场清洁消毒,管家在业主群实时通报进度、讲解使用注意事项。

经过连续奋战,管道恢复畅通、异味消除,及时消除居家隐患,用行动守护业主舒心春节。 绿地世纪城一二五期物业服务中心 吴太红

## 业主远在外 物业来“管家”

3月2日下午5点20分,绿地璀璨天城物业客服小韩即将下班,接到81号楼业主胡女士的求助电话:“小韩,我不在家,沙发送到门口了,能麻烦你帮忙收进家里吗?”

小韩毫不犹豫答应,立即交接工作,一边赶往楼栋,一边安抚业主。她获取入户临时密码,联系物流师傅告知路线与停车注意事项,搬运中遇

小插曲,第一时间视频连线业主沟通解决。经过40多分钟忙碌,笨重的沙发顺利归位。

胡女士看到家具归位照片后连连道谢,执意要送奶茶致谢,被小韩婉拒:“业主的事就是我们的事,这点小事不算什么。”这40多分钟,不仅打通物流“最后一百米”,更拉近了物业与业主的心距。 绿地璀璨天城物业服务中心 韩芳

## 春风暖商铺 用心践承诺

三月春风拂过领海大厦,一个个平凡身影,用质朴行动书写新时代雷锋故事。得知部分业主春节未返铺,商铺门窗积满尘灰,保洁员张大姐、王大姐主动放弃休息,拎起工具上门清洁。

她们细致打理玻璃幕墙、百叶窗、门头招牌,踮脚擦拭高处百叶,俯身清洁玻璃,抬手擦拭门头,用

双手让沉寂一冬的商铺重焕生机。“业主不在家,我们就是临时管家”,没有豪言壮语,只有朴素承诺。

在领海大厦,这样的物业人还有很多,寒冬扫雪、暴雨排水、日常值守,他们将奉献融入每日坚守,用行动诠释“用心服务”,让雷锋精神在春风中温暖如初。 领海大厦物业服务中心 杨微

## 践行雷锋精神 守护美好社区

第63个学雷锋纪念日来临之际,绿地曲江名城物业服务中心联合社区及多家单位,举办“便民服务进社区”公益活动。

活动现场,口腔医院、曲江社区卫生服务中心医护团队,为百余名业主测血压、提供健康咨询;西安银行曲江文创支行通过趣味问答普及反诈知识,守护居民“钱袋子”;公益律

师现场解答邻里纠纷等法律疑问,将服务送到业主心坎。

活动既弘扬了奉献、友爱的雷锋精神,也拉近了邻里距离,营造了互助和谐的社区氛围。 曲江名城物业服务中心 新冠军



## 全域环境整治 焕新春日园区

近日,连续大风席卷园区,枯枝落叶满地,白色垃圾挂枝,单元大厅覆满尘土,整洁家园瞬间“蒙尘”。为恢复园区风貌,保障业主出行安全与居住体验,半山国际花园四期物业全员出动,开展全域清理行动。

清晨微光中,工作人员分工忙碌:绿化区域内,用长钩清理枝头垃圾、修剪断裂树

枝,排除安全隐患;主干道与步道上,坚持“随落随扫”,快速归拢清运落叶杂物;单元大厅作为归家第一站,保洁员反复擦拭地面、扶手,清除卫生死角;绿化带、墙角等盲区也逐一排查清理,确保无遗漏、无堆积。无数次弯腰擦拭,物业人用心守护园区美好。

半山国际花园四期物业服务中心 郭雅文

## 学雷锋办实事 优服务守安宁

清晨,城市尚未苏醒,斐勒公馆工程主管司文熙已抵达岗位,比规定时间早到一小时巡检设备、排查隐患、梳理重点——这个习惯,他坚持了多年,用行动诠释“螺丝钉”精神。

发现园区铁栅栏门松动异响,他立即报

身检修,焊接加固、反复调试,汗水浸透工装也毫不在意。“随叫随到”是同事对他的评价,无论设施维修、应急抢修,他始终冲在一线,让雷锋精神在平凡岗位上发光。

斐勒公馆物业服务中心 赵建佩

## 传承榜样力量 共建和谐家园

清晨阳光洒满园区,绿地世纪城三四期物业人用朴实行动,书写新时代雷锋故事,让温暖浸润每一个角落。

门岗处,秩序员李文平看到业主王女士提着重物,快步上前帮忙,还细心提醒“东西多可按门禁,我们随时在”;遇到推婴儿车的业主,他与同事默契配合,抬车护孩,保障安全。保洁员吉大姐清扫楼道时,主动为业主拉门问好,顺手整理翻卷的春联、擦拭门把手,用小事传递温暖。

独居老人家中,管家小张上门陪70岁赵奶奶聊天,看到老人指甲偏长,主动帮忙修剪、梳理

银发,赵奶奶欣慰地说:“你比亲闺女还细心。”工程部李磊接到报修,背着工具包小跑上门,修好漏水水龙头,还顺手紧固松动插座,留下电话方便业主后续求助。

雷锋精神从不在远方,就在每一次援手、每一份坚守、每一个微笑中,物业人用平凡付出,守护万家安宁。 绿地世纪城三四期物业服务中心 张玉梅



## 西北区域事业部