

河南区域事业部



岗哨映新春 守护不打烊

新春佳节,千玺广场游客如织、暖意融融。为守护业户办公安全与楼宇有序运转,科瑞物业武装巡逻队伍全员在岗、严阵以待,以昼夜不休的坚守筑牢安全防线。

针对节日客流密集特点,巡逻队伍优化防控路线,聚焦楼宇外围商圈、核心通道等关键点位,实行24小时不间断武装巡查。队员身着防暴装备、手持防护器械,以坚定步伐织密

巡逻网络,严格排查安全隐患、及时处置突发情况。从晨光熹微到夜色深沉,他们的身影穿梭在人群中,用专业把控风险,用值守守护平安。

千玺广场物业服务中心 闫梦瑶

新春佳节,是阖家团圆的日子,对物业人,却意味着岗位坚守与默默付出。他们舍小家、为大家,以责任与担当,守护着园区的安宁与幸福,成为新春最美的“守护者”。

新都会物业服务中心工程部部长杨经理,已连续两年与一线员工共度除夕。马年除夕前一天,他仍走遍园区排查隐患、部署工作,还备好瓜果、亲手为值班同事煮上热腾腾的饺子:“虽然不能回家,但守护好园区平安,就是最好的团圆。”秩序部外包负责人乔双龙、苏波多年未归,家中儿女翘首以盼,他却坚守岗位:“项目更需要我,守好园区安全、照顾好队员,是最重要的事。”

守岗不松懈 书写「敬业福」

春节期间,科瑞物业人以坚守诠释职业真谛,用最美的“敬业福”,换来了园区每一份稳稳的“平安福”。

新都会物业服务中心 李旭阳
千玺广场物业服务中心 闫梦瑶

微修换新颜 园区提质效

科瑞物业聚焦业户日常体验,深耕细节、精准发力,近期针对园区墙面、地面各类问题,开展专项维修焕新工程,用匠心修补每一处瑕疵,让园区既有“颜值”更有“实力”。

新都会工程团队为电梯机房“微整形”,施

工前稳妥遮盖设备,施工中严守安全规范,选用立邦环保涂料涂刷墙面,兼具防潮防腐、环保健康功效,同步优化线路、更新标识,让机房蜕变为整洁高效的“智慧中枢”。原盛国际抢抓假期空档高效作业,减少对业户打扰,全面排

查维修走廊墙面污渍、发霉、起皮等问题,集中修补各类瑕疵。千玺广场服务中心对BM层约80平方米区域开展地墙焕新,通过打磨、修补、耐磨涂装等工序,还原空间整洁质感。

此次维修既让园区公共区域焕然一新,更筑牢通行安全与环境品质双重保障。未来,科瑞物业将持续深耕精细化运维,用细节守护业户安心日常。

河南区域事业部 吴森景

亮灯护归途 暖伴安心年

为提升园区品质、保障节日期间安全有序,科瑞物业各项目服务中心趁假期开展公共区域专项维护,以细节服务守护业主出行安心。

千玺广场服务中心重点排查维护B3层地下车库顶灯,工程师傅逐一检查、紧固接触不良线路、更换损坏老化灯具,在不影响通行的前提下高效完工,让车库恢复明亮通透。原盛国际

工程部全面排查园区路灯及电箱安全,重点检查灯杆倾斜锈蚀、线路裸露老化等问题,现场登记、即时维修,筑牢用电防线。郑开绿地城项目开展公共区域吸顶灯罩集中清洁,工作人员逐层拆卸、清理尘垢死角,优化灯光效果、提升

整体照度,营造明亮清爽的出行环境。

后续,科瑞物业将以常态化、精细化维护,聚焦设施细节,守护业主归家与出行的每一寸光亮。

河南区域事业部 吴森景

开工送福至 瑞气启新程

新春启序,万象更新。农历正月初八寓意“八方来财、万事兴旺”,当日科瑞物业各商办项目同步开展开工迎新活动,以满满仪式感迎接业户返岗复工,拉开新一年美好序幕。

千玺广场大堂电子屏循环播放开工大吉主题画面,红底金字传递祝福,工作人员精神饱满、贴心值守,迎接每一位返岗业户。新都会、原盛国际筹备“财神送福”活动,喜气洋洋的“财神爷”手持金元宝、带着红包逐层“扫楼”,为业户送上财源广进的美好祝愿,业户纷纷上前“沾喜气、抓财气”。绿地中心南塔将甜蜜糖果、福果礼包亲手送到业户手中,客户经理与业户亲切攀谈,倾听需求、凝聚信任。

河南区域事业部 吴森景

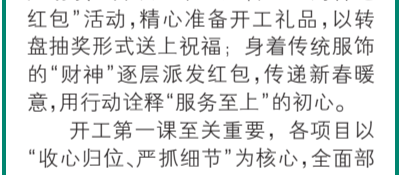
济南分公司

新春再出发 细节守平安

为传递马年“财源滚滚、福星高照”的美好祝愿,济南分公司绿地中央广场项目开展“幸运大转盘+财神送红包”活动,精心准备开工礼品,以转盘抽奖形式送上祝福;身着传统服饰的“财神”逐层派发红包,传递新春暖意,用行动诠释“服务至上”的初心。

开工第一课至关重要,各项目以“收心归位、严抓细节”为核心,全面部署各条线重点工作。客服提升主动服务意识,规范文明用语、及时响应诉求、加强楼宇巡查;工程开展节后设施设备大检查,重点覆盖消防、配电、电梯、车库等关键区域,提升维修响应速度、做到工完场清;保安保洁强化卫生标准与礼仪规范,及时清理杂物、加强防火巡查与车辆管理,后续将不定期抽查在岗情况。此次开工部署,以多线条协同发力,推动全年工作高质量开展。

人力行政部 崔真



春天如约而至,植树节悄然来临。绿地新城物业服务中心为业主们准备了麦冬栽种活动,大家一同体验栽种乐趣,共享绿色时光。此次活动不仅拉近了物业与业主之间的距离,也让家园更加温馨美好。物业服务中心、居委会与业主同心栽种麦冬,携手守护园区优美环境,共建和谐幸福家园。

绿地新城物业服务中心 农荻

物业邻里齐动手 植绿护绿美家园



义剪送暖情 新颜迎马年

新春将至,为让业主以崭新面貌迎接马年,科瑞物业绿地城二区贴心开展“新春义剪 从头焕新”便民服务,用实际行动传递新春关怀。

活动于新春前夕在小区西门大厅举行,面向全体业主免费开放、无需预约,业主到场排队即可参与。专业理发师细心修剪,为大家打造清爽利落的发型,助力业主以全新姿态开启新年。

商丘绿地城二区物业服务中心 江方方



苏皖区域事业部

为保障楼宇平稳有序运行,科瑞物业南京绿地之窗北广场物业服务中心全体员工以客户服务、安全巡查、秩序维护、环境保洁等全方位服务保障网,护航业主“开工第一天”。

倾听业主诉求,服务窗口高效响应。开工首日,客服前台报修电话接连响起,工作人员耐心倾听、细致记录,从照明故障到设备异常,均第一时间分类派单、快速处置,用高效响应守护业主信任。瑞管家细致检查公告栏海报张贴规范度,及时更新垃圾分类、消防安全等宣传内容,确保信息传递无死角;同时逐一核对卫生间门、隔板等设施进行试用检查。

温情护开工 服务伴前行

精细全面巡查,消除安全隐患。工作人员逐层巡查楼道,及时清理影响环境与存在诈骗风险的小广告,逐户登记企业复工情况,主动问询服务需求,精准对接业主所需。工程值班人员严格按照标准,对配电等重点区域设备运行状态、电压数据进行细致核查,规范填写巡检记录,确保消防器材随时可用、机房环境整洁有序。

全力维护秩序,保障通行顺畅。针对节后人流车流大幅增加的情况,秩序维护团队迅速行动,规范归位节日临时路锥,在出入口增派人员

全域清杂物 聚力净楼宇

春节假期结束后,紫峰大厦物业服务中心有序推进环境卫生专项保洁工作,为业户营造舒适整洁的居住环境。

工作重点聚焦3个方面:全面清扫公共区域,确保路面无杂物、绿地无死

角;深度清理楼道拐角、消防通道垃圾桶周边等卫生盲区;消杀维护环卫设施,全面清洗垃圾桶,做到垃圾日产日清,杜绝异味滋生。

紫峰大厦物业服务中心 姜萍

方寸小邮局 服务暖人心

业主之事无小事,细微之处见初心。为打通紫峰大厦便民服务“最后一公里”,紫峰小邮局以细心、耐心、责任心,为全体业主与租户提供包裹代收、分类保管等服务,将平凡小事做细做实,让便民服务更有温度。

日常运营中,小邮局严格核对包裹单号、收件人与房号,杜绝错漏;按快件

大小、类型分类摆放、清晰标注,方便快速查找;认真做好扫码录入,确保件件有迹可循。从文件代管、包裹安放,到咨询解答、急事代办,小邮局以细节显担当、以服务暖人心。

紫峰大厦物业服务中心 徐万涛



春日施好肥 用心育新绿

植树节来临之际,洋河股份办公大楼绿植养护工作持续推进,施肥作为绿植生长的关键环节,助力灌木、草坪在生长黄金期枝繁叶茂。

项目秩序部、工程部人员在保障本职工作的同时,携手绿化养护人员开展松土施肥工作,严格遵循用肥配比标准,

避免过量施肥。现场分工明确、配合默契,尽显团结协作的良好氛围。

项目将持续做好绿植施肥与养护工作,用心守护生态环境,让大楼周边始终绿意盎然、生机勃勃。

宿迁洋河股份办公大楼物业服务中心 沈玉婷

应急练本领 消防筑防线

为提升紫峰大厦应急队伍响应速度与燃气安全保障水平,切实保障全体人员生命财产安全,增强突发燃气泄漏处置与协同救援能力,紫峰大厦围绕“关注安全 平安你我”主题,依据高层楼宇法规及大厦实际,组织燃气泄漏应急演练。

本次演练以“四个提升”为目标:提升指挥员现场指挥能力、燃气泄漏初期处置能力、人员自救自救能力及设施设备运维保障能力。通过科学部署、多方配合,演练顺利完成既定方案,达到预期效果,为实际应急处置提供了有力指导。

紫峰大厦物业服务中心 孙建宁

植绿添生机 春韵润校园

第46个植树节来临之际,科瑞物业南艺虹桥小院项目于3月12日组织开展植树节主题活动,各条线员工共同参与,为学生公寓增添盎然生机。

活动中,大家分工协作:集中清理绿化区域杂草,为种植做好准备;在绿化师傅指导下修剪树木枯枝病枝,消除隐患、促进苗木生长;在绿化带空缺处挖坑、扶苗、培土、浇水,栽种新苗、寄托期许;在公寓周边播撒花种,静待繁花绽放、装点家园。

此次活动不仅美化了公寓环境,更让“爱绿、护绿”理念深入人心。科瑞物业将持续做好绿化养护,与同学们共同守护绿色家园。

南艺虹桥小院物业服务中心 胡秋艳

