

上海区域事业部

坚守平凡岗位 守护幸福家园



马年伊始,晨光遍洒国际丽都城小区,全体物业工作人员齐聚一堂,共享温暖时刻。国际丽都城物业服务中心开展新春慰问活动,为每一位员工送上新春礼物,回顾过往一年的坚守与付出,凝聚力量展望2026马年新征程。

过去一年,面对诸多挑战,国际丽都城物业人始终坚守岗位、履职尽责,用实干守护小区平安与整洁。盛夏暴雨深夜,工程部工作人员蹚着齐膝积水,在配电房连续抢修

三小时,全力保障小区正常供电;寒冬凌晨两点,安保队长带领巡逻队员及时发现独居老人家中燃气泄漏,快速处置排除险情,守护业主生命财产安全;炎炎烈日下,保洁人员不辞辛劳,清理堆积的装修垃圾,始终保持小区环境窗明几净。

没有惊天动地的壮举,唯有日复一日的坚守。物业工作人员用双手筑牢业主安全感,用微笑化解邻里琐碎矛盾,用责任与担当,勾勒出小区服务最动人的底色。此次送

上的新春礼物虽不厚重,却承载着物业服务中心对每一位员工的敬意与关怀,既是一份暖心慰藉,更是一份并肩前行的郑重承诺。新的一年,国际丽都城物业服务中心将以更严格的标准推进精细化服务,全体物业人将秉持钉钉子精神,于细微处下功夫、在实干中显担当,携手发力,将国际丽都城打造成为更有温度、更有品质、更具归属感的幸福家园,用服务书写责任,用坚守守护美好。

国际丽都城物业服务中心 吴同兰

多措并举排查隐患

年关将至,家家户户喜迎新春,消防安全隐患也进入高发期。为切实消除小区消防安全隐患,保障全体业主生命财产安全,确保消防“生命通道”畅通无阻,近日,小区物业组织开展了消防安全隐患专项排查行动。

此次排查覆盖小区所有楼道、消防通道及公共区域,重点排查乱堆乱放杂物、堵塞消防通道等违规行为。排查期间,工作人员还向业主广泛宣传消防安全知识,重点提醒业主:严禁将电动车停放在楼道内,严禁私拉乱接电线为电动车充电,小区集中充电棚配备专业防护设施,充电更安全、更规范,引导业主自觉遵守消防安全规定,共同守护家园平安。

长宁路225弄物业服务中心 应潇

筑牢小区安全防线

为切实保障业主日常生活便利,在新年来临之际,小区物业组织开展地下污水主管道集中疏通行动,用细致服务守护业主舒心生活。

据了解,小区管道堵塞多由日常积累的油污、结块泥沙,以及不小心冲入管道的毛发、杂物等“元凶”导致,长期堆积不仅会造成排水不畅,还可能引发管道破损、异味扩散等问题,影响业主居住体验。

此次集中疏通行动,工作人员对小区地下污水主管道进行全面排查、彻底疏通,精准清理管道内各类堵塞物,从源头化解排水隐患。物业负责人表示,定期开展管道养护工作,既是对小区基础设施的维护,更是为了让每一位业主都能住得安心、住得舒心。

鑫阳公寓物业服务中心 应潇

突发故障 多方协同 获认可



3月2日,古美七村小区公共区域线路突发断路故障,给居民夜间出行及小区安全带来较大影响。险情发生后,小区物业迅速启动应急处置预案,第一时间组织工程维修人员赶赴现场,开展紧急抢修工作。

当日阴雨连绵,地面湿滑难行,给线路排查、维修作业增添了不少难度。面对不利天气,物业维修人员不畏低温、冒雨坚守岗位,细致排查故障点位,熟练开展线路更换、接线调试等操作,力争分秒推进抢修工作,全力争取尽快恢复公共照明。

抢修期间,小区保安队员全力配合,在抢修现场设置警示标识,有序维护周边秩序,引导过往居民安全绕行,切实保障施工安全与通行安全。业委会成员也第一时间抵达现场,主动参与协调工作,实时向居民通报抢修进度,耐心做好沟通安抚,缓解居民焦虑情绪。

在物业、保安与业委会的紧密配合、协同作战下,受损线路很快修复完毕,小区公共照明全面恢复正常。此次应急抢修行动响应迅速、处置高效,赢得了全体业主的广泛认可与一致好评。

古美七村物业服务中心 汪燕

岁首守护如常 用心服务业主

新春佳节,万家团圆,红灯笼缀满枝头,春联贴遍单元门口,国际丽都城小区处处洋溢着喜庆祥和的节日氛围。当家家户户沉浸在年夜饭的温馨、走亲访友的喜悦中时,有这样一群人,他们主动放弃与家人团聚的时光,坚守在园区各个岗位,用责任守护平安,用温情传递暖意,他们就是平凡而伟大的国际丽都城物业人,是这份团圆与祥和背后最坚实的守护者。

天刚破晓,保洁师傅们便手持工具,穿梭在园区的道路、楼道与电梯间,细致清扫每一处角落、擦拭每一处设施,不放过一片纸屑、一粒灰尘,全力守护园区整洁清爽,用汗水擦亮园区“颜值”,为业主营造干净舒心的节日居住环境,他们的身影成为清晨园区里最动人的风景。

门岗处,保安人员始终坚守岗位、恪尽职守,严格落实来访登记、车辆疏导等工作,有序引导走亲访友的车辆停放,解决业主节日停车难题。同时,加大园区巡逻频次,细致排查每一处安全隐患,无论是寒风中的值守,还是深夜里的巡查,他

们的脚步踏遍园区每一条道路,用24小时不间断值守,守护着万家灯火的安宁,一句句“新年好”的暖心问候,更让归家与访友的业主倍感亲切。

寒风凛冽中,维修师傅们冒着严寒登上楼顶,仔细检查防寒防冻防护设施,细致排查水电管线隐患,全力保障恶劣天气下园区设施设备正常运行,用专业与坚守,确保业主度过一个安心、顺畅的春节。一年365天,他们日日巡检、时时待命,用责任筑牢园区安全防线。

客服一线,工作人员同样坚守岗位,耐心接听每一通业主来电,及时回复业主群每一条消息,细致解答业主疑问、高效协调处理各类诉求。一句句温馨的节日祝福,一次次贴心的提醒告知,不仅解决了业主的实际需求,更拉近了物业与业主之间的距离,让节日里的园区更有温度。

新的一年,国际丽都城物业人将继续秉持初心,以更饱满的热情、更贴心的服务,陪伴业主走过春夏秋冬,携手共建温馨美好、安全有序的幸福家园。

达安城物业服务中心 卢灿云



共植一抹绿 同筑家园梦

春回大地,万物复苏。在第48个中国植树节到来之际,为积极响应国家“绿水青山就是金山银山”的号召,进一步提升社区生态环境品质,增强居民爱绿、护绿、植绿意识,3月12日下午,绿地世家物业服务中心经理带领物业全体员工,携手属地居委会工作人员,在小区核心



景观区共同开展“共植一抹绿,同筑家园梦”义务植树活动。

活动现场春意盎然、气氛热烈。尽管春寒料峭,但参与人员的热情丝毫未减。项目经理与居委会负责人率先垂范,拿起铁锹、水桶等工具,迅速投入到植树劳动中去。大家分工明确、配合默契,挥锹铲土、扶苗填坑、提水浇灌,每一个环节都井然有序、一丝不苟,用双手为社区增添新绿。

“种树不仅是种下一棵苗木,更是种下我们对美好家园的期盼。”项目经理在植树间隙表示,作为物业服务企业,有责任、有义务带头改善社区生态环境,此次与居委会工作人员携手

植树,既能美化家园,也能让大家在劳动中体会守护绿色的意义,未来将持续做好社区绿化养护工作。

居委会工作人员表示,此次共建植树活动,不仅有效美化了社区环境,更拉近了物业、居委会与居民之间的距离,进一步凝聚了社区治理合力,营造了“共建、共治、共享”的良好社区氛围。

经过2个多小时的辛勤劳作,一株株新栽的树苗在春风中挺立,错落有致、生机盎然,为绿地世家小区增添了一抹灵动的新绿。新绿与小区原有景观相映成趣,构成了一幅和谐优美的生态画卷。此次义务植树活动,不仅是一次简单的劳动实践,更是一堂生动的生态文明教育课,唤醒了居民心中的绿色种子,让爱绿、护绿、植绿的理念深入人心。

接下来,绿地世家物业服务中心将继续携手居委会、居民等各方力量,以实际行动践行绿色发展理念,持续深耕社区生态建设,共同守护天蓝、地绿、水清的美好家园。

绿地世家物业服务中心 王叔成